

Rede Social Corporativa

e-Solution 2



Manual de Instruções
App Favoritos, Banco de
dados e Conteúdo

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Índice

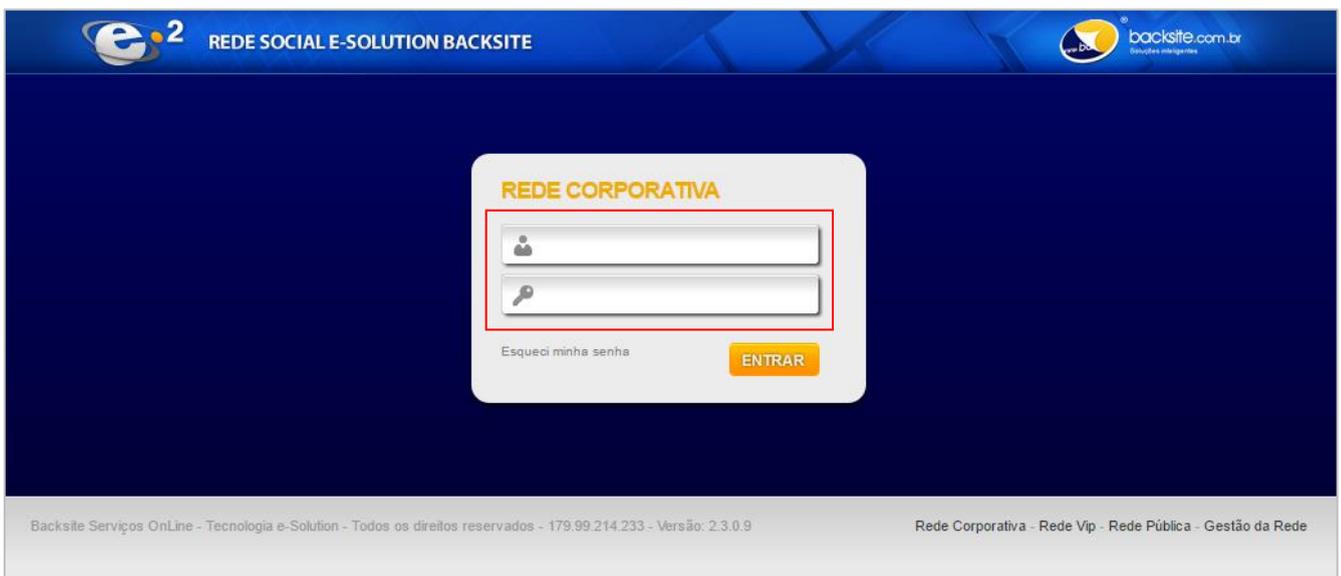
Acessando o e-solution 2	3
Ambiente	4
Perfil	4
Favoritos	7
Notificações	8
Equipe	8
Monitoramento	9
Mensagens	12
Aplicativos e-solution	18
APP Banco de Dados	19
APP Conteúdo	24
TÓPICOS.....	24
PUBLICAÇÕES.....	26
Ajustes.....	28
Editor.....	30
Downloads.....	31
Formulário.....	32
Album Fotográfico.....	33
FERRAMENTAS.....	34
Estatísticas.....	35
Documentações.....	35
Mapa do Site.....	36
Revisões.....	37
PERMISSÕES.....	38

Acessando o e-Solution 2

Acesse seu website completando a URL com o termo "corporativo" como podemos ver na imagem abaixo.



Agora preencha o formulário de login com um usuário e senha válidos.

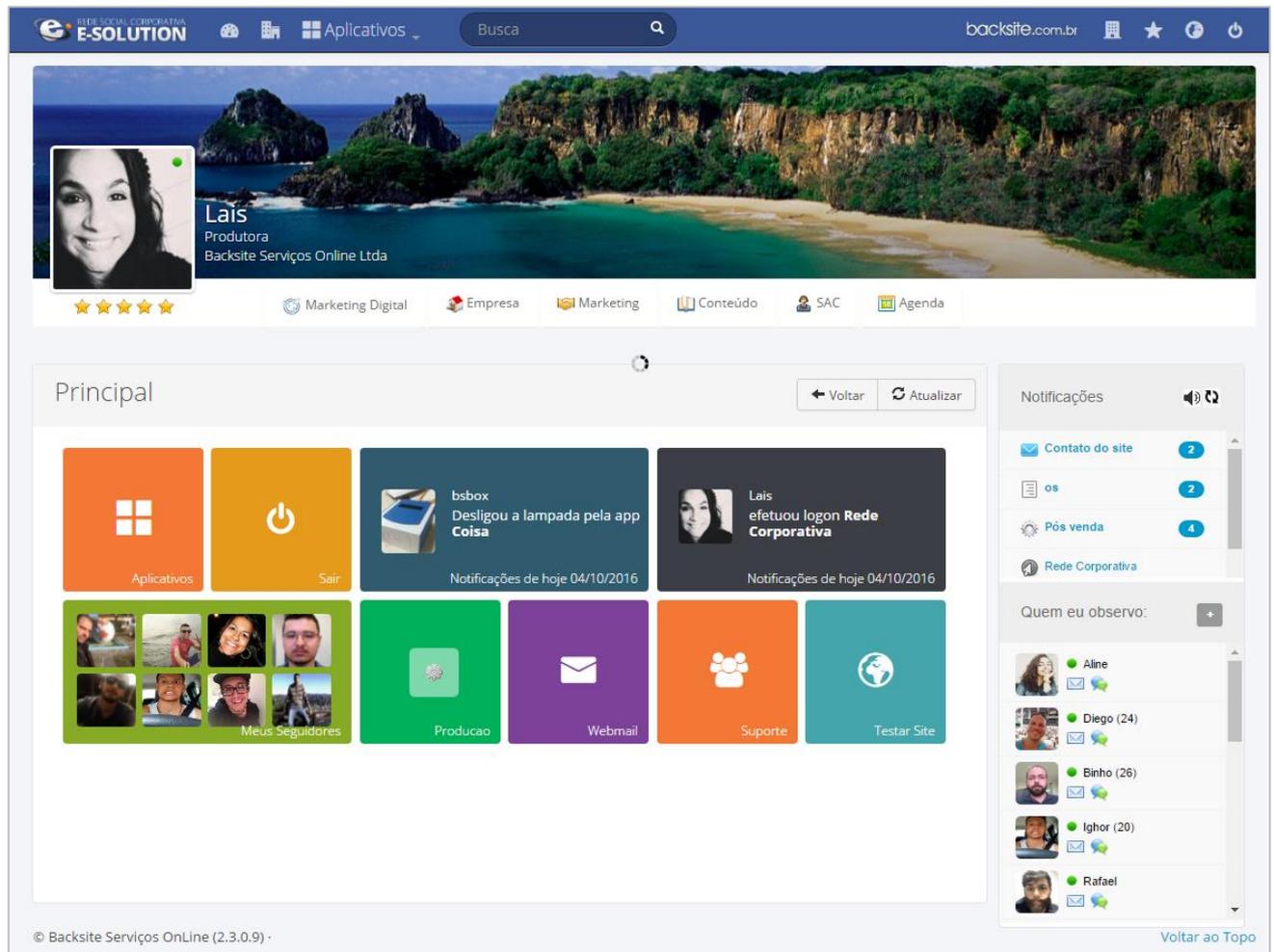


Clicando no botão 'Entrar' você fará acesso ao console da sua rede social corporativa. Este console é bastante intuitivo e rico em funcionalidades. Vamos conhecer algumas delas agora e outras futuramente.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2



Ambiente

Na barra superior você encontrará, ao canto superior esquerdo, recursos de utilização recorrente. Primeiramente encontramos o ícone que leva à área de **monitoramento**. O segundo ícone encaminha para a área **institucional** do sistema, onde se encontram informações da organização e equipe. Logo após temos o menu de **aplicativos**, onde você poderá acessar as aplicações que irá utilizar durante suas atividades no sistema. Encontramos, logo após o campo de **busca**, onde você pode encontrar informações cadastradas no sistema. No canto superior direito você encontrará um link para o site www.backsite.com.br para atendimento ao cliente, solicitações, orçamentos para utilização de novas áreas do sistema, **suporte**, etc. Logo após temos o ícone que leva à área de **Gestão** usada por pessoal autorizado para configurações da Rede Corporativa. Em seguida temos o ícone que leva à área **VIP**, que será utilizada pelos seus clientes. Então temos o ícone que leva à área **Pública**, ou seja, o site em si. E, por fim, temos o botão de **logoff**.



Perfil

A primeira informação da rede social corporativa é relacionada ao seu perfil. Na imagem podemos notar o seu nome curto cadastrado no sistema, o seu nível de engajamento representado por estrelas douradas junto a sua foto. Você pode clicar na sua foto para acessar as configurações gerais do seu perfil.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2



Na sua página de perfil você poderá visualizar seus dados básicos, gerenciar suas mensagens, editar seu perfil, trocar sua foto, alterar sua senha, visualizar sua equipe e emitir relatórios relacionados ao seu desempenho na ferramenta. Você também poderá navegar nas abas para gerenciar seus 'Favoritos', visualizar o seu fluxo de informação na aba de 'Comunicação' e visualizar seus números na aba Scorecard.

The screenshot shows the 'Perfil' page. At the top right are 'Voltar' and 'Atualizar' buttons. Below is the user's name 'Lais' and a set of tabs: 'Básico', 'Favoritos', 'Comunicação', 'Scorecard', 'Registro de Ponto', and 'Documentos'. The 'Básico' tab is active, showing a 'Curador' section with a profile picture, five stars, and an 'Observar' button. To the right is a table of user details:

Cidade:	Santos
Telefone:	(13) 34677-949
E-mail:	lais@backsite.com.br
Ramal:	24
Departamento:	Produtora
Observando:	15 pessoas
Observado por:	11 pessoas

Below the profile is a 'Ferramentas' section with six icons: 'Enviar mensagem', 'Mensagens enviadas', 'Editar dados do meu perfil', 'Trocar Imagem do perfil', 'Alterar minha senha', and 'Visualizar meu dossiê'. At the bottom is a 'Relatórios' section with two rows, each with a date range selector and a 'Gerar PDF' button:

Impressão da Timeline:	de: 10 / 2016 até: 10 / 2016	Gerar PDF
Folha individual de presença:	de: 10 / 2016	Gerar PDF

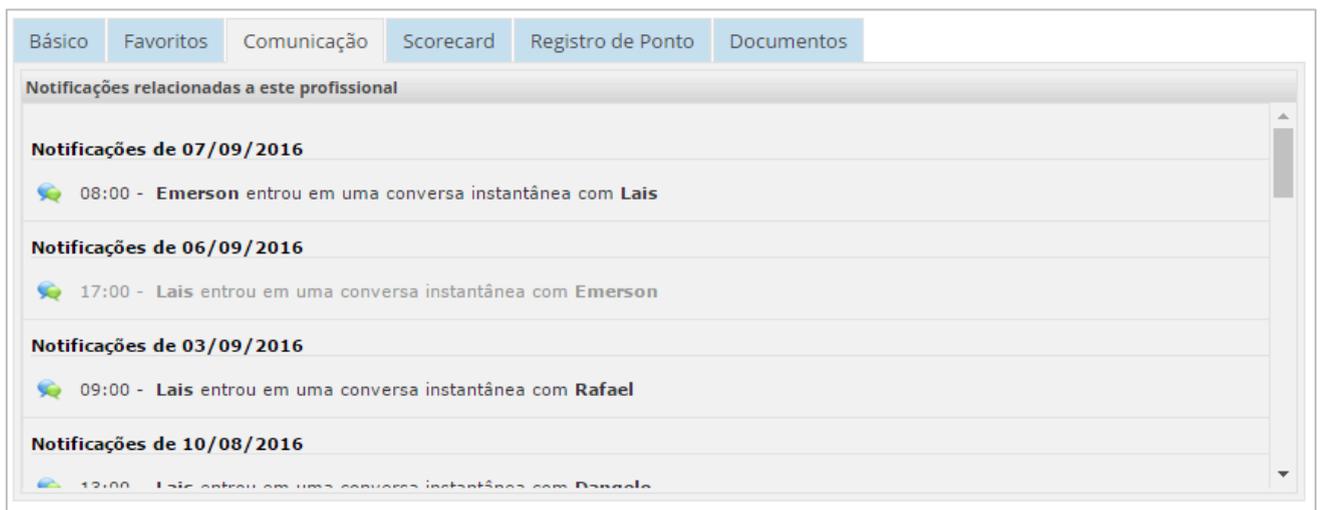
Na aba de favoritos você poderá visualizar os favoritos que compartilhou com sua equipe.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br



Na aba comunicação poderá verificar se os outros usuários de sua equipe já leram suas mensagens. As mensagens lidas aparecem em negrito.



Na aba 'Scorecard' você terá acesso aos seus números na aplicação e poderá obter conhecimento relacionado aos indicadores que a organização queira registrar em seu cadastro.

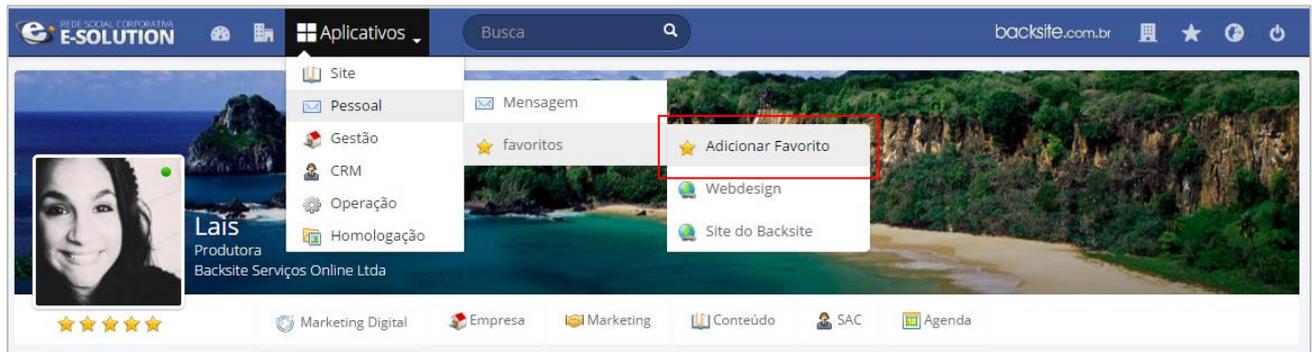


Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Favoritos

O menu "Favoritos" fornece recursos para que você possa acessar áreas do sistema direto dos favoritos assim como outros sites de seu interesse. Para favoritar uma página, vá até ela e, em seguida, vá ao menu dos Aplicativos, em "Pessoal", depois em "Favoritos" e clique em "Adicionar favorito". Abrirá um formulário para cadastrar esta página. Coloque um nome para a página que deseja favoritar e pronto. Sua página está salva em seus favoritos.



É possível também criar um favorito para os sites e compartilhar com a equipe apenas habilitando a opção "Compartilhar". Desta forma pode-se navegar facilmente entre os sites de sua maior preferência diretamente dos favoritos.

* Campos obrigatórios

* Título :

* Tipo : Página do Sistema Página externa

Página a cadastrar :

Exibir no menu : Sim Não

Criar em : 

Compartilhar

Agora se pode fazer o acesso rápido à ferramenta desejada diretamente dos favoritos.

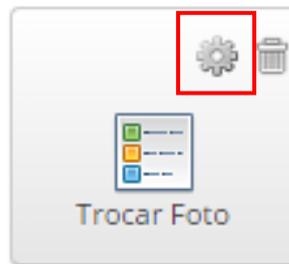


Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

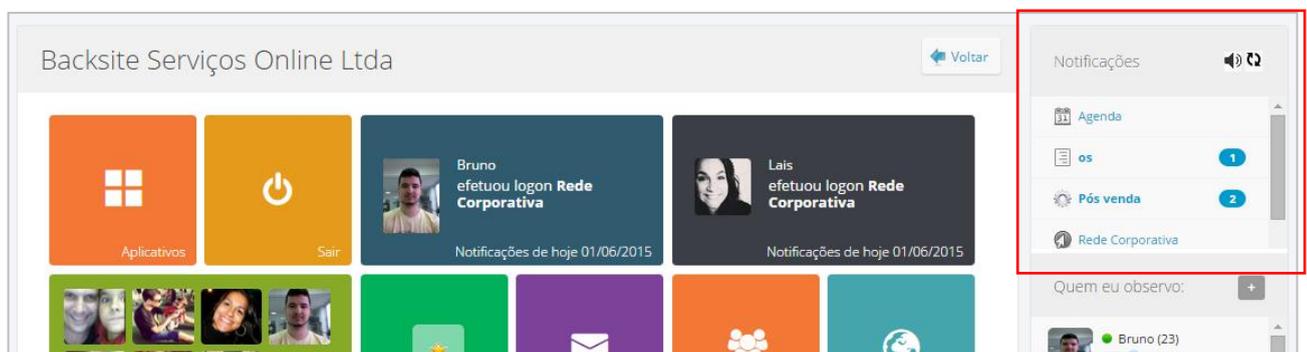
MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Para gerenciar seus favoritos você precisa apenas clicar na engrenagem, opção de "Gerenciar este favorito". Você poderá mudar o comportamento de cada favorito, colocar e tirar do menu, compartilhar ou retirar do compartilhamento clicando no botão editar. Para eliminar um favorito basta clicar na lixeira.



Notificações

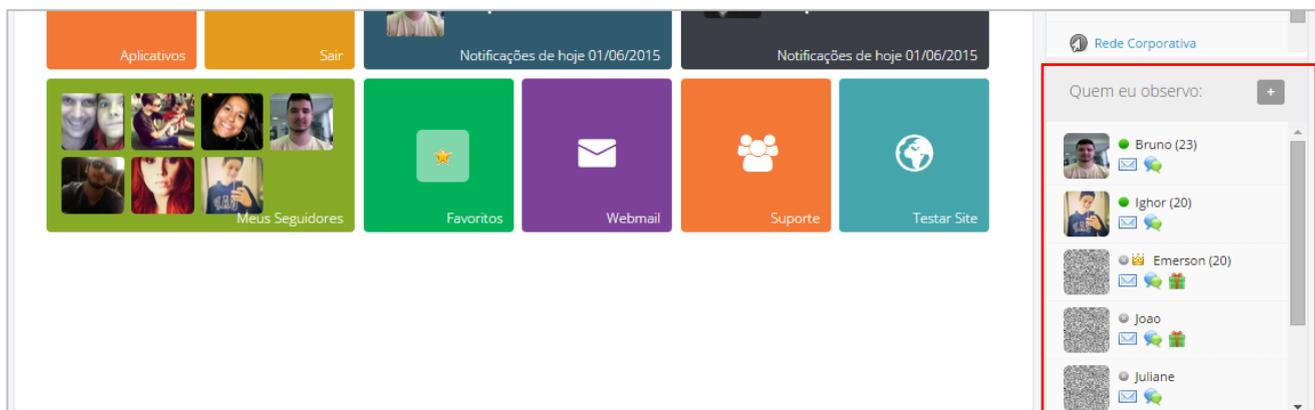
No canto superior direito da rede social corporativa se encontra o painel de notificações. Neste ambiente aparecerão informações importantes que você deve saber. Quando aparecer um número ao lado do nome você deve clicar e ler a notificação para não deixar o serviço acumular. Você receberá notificações sobre mensagens, acesso aos seus favoritos, logons, ordens de serviços, eventos, etc.



Equipe

Abaixo do painel de notificações existe a área para a exibição dos profissionais que estão on-line. Ali você poderá fazer acesso aos perfis de todos os profissionais, poderão chamar para um bate-papo, enviar mensagens e também saberá que o dia do aniversário de um determinado colega está se aproximando.

Profissionais indisponíveis estão logo abaixo. Neste caso você somente não poderá chamar para um bate-papo, pois mensagens, perfis e indicadores de aniversário continuam disponíveis por ali.

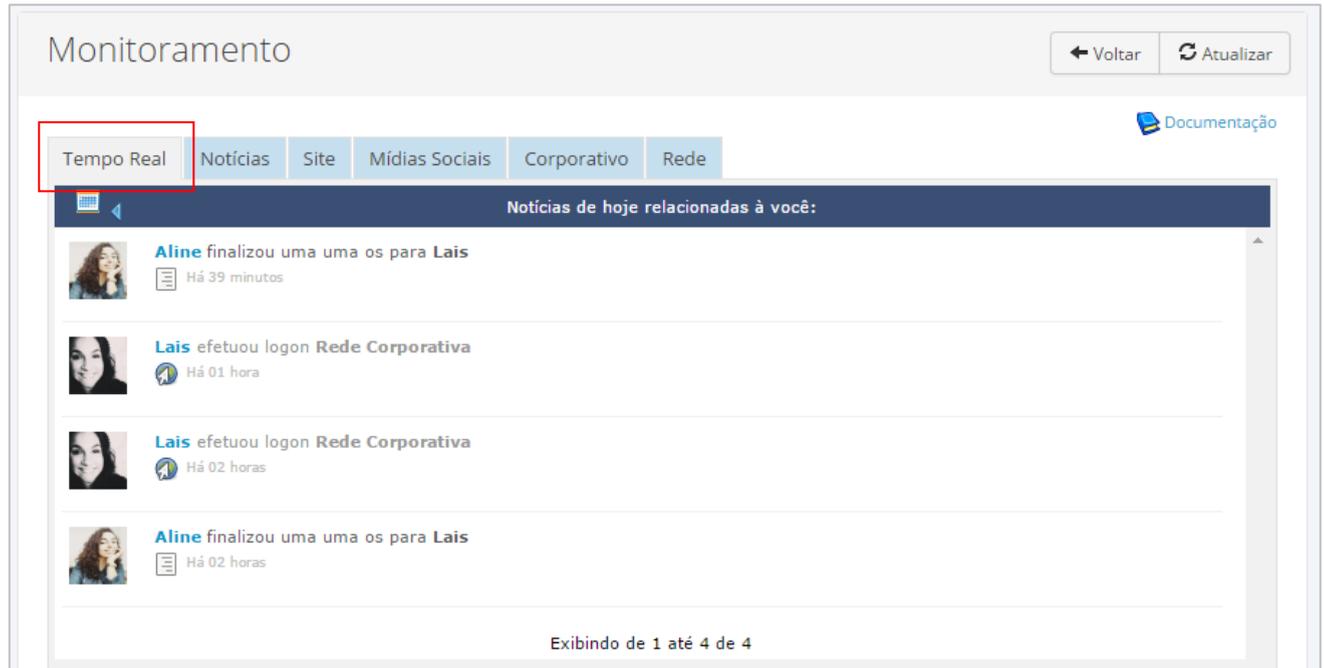


Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Monitoramento

Na aba 'Monitoramento', no menu superior, encontra-se um quadro dividido em assuntos conforme as abas demonstradas na imagem. A aba 'Tempo real' apresenta suas interações na rede. Você poderá ver seus logons, suas mensagens enviadas e recebidas e outras informações em que você está relacionado.



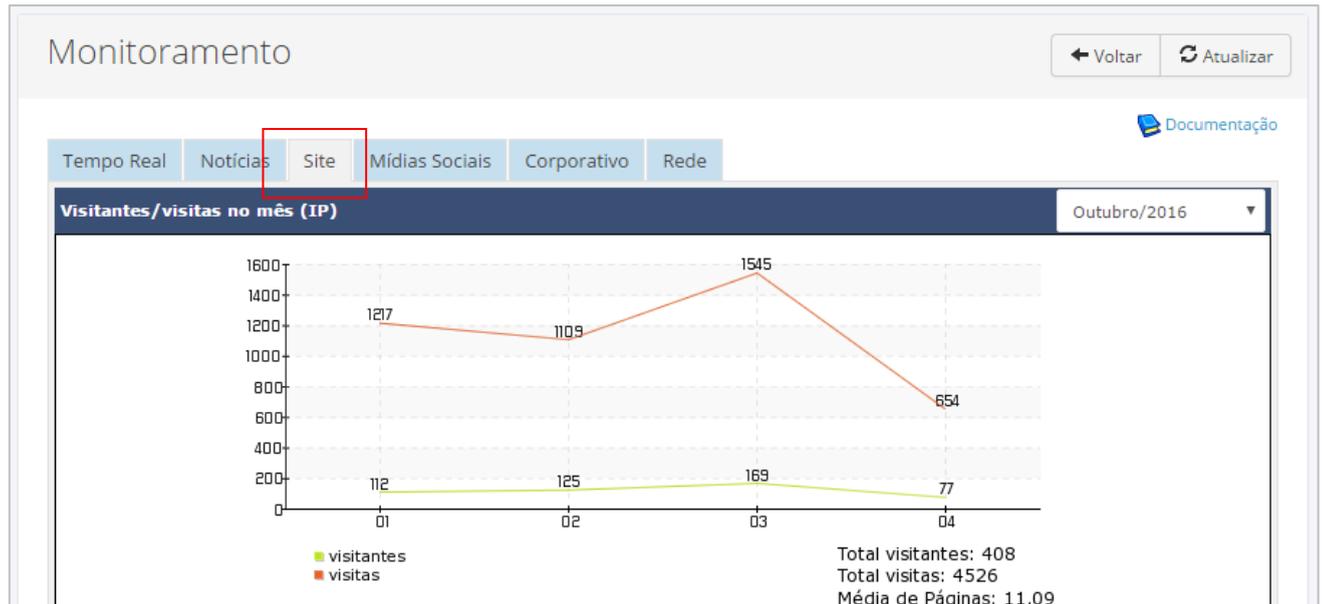
Na aba 'Noticias' você poderá ver o que está acontecendo com sua equipe. Desta forma você fica atualizado quanto ao movimento de informações do grupo. Você somente poderá ter acesso ao conteúdo de conversas e mensagens de profissionais que forem seus subordinados.



Na aba 'Site' você poderá ter um acesso rápido aos números do seu site. Poderá visualizar o número de visitantes e as páginas mais visitadas em um único local.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br



Na aba 'Mídias Sociais' você poderá visualizar as informações de suas páginas nas redes sociais abertas como o Facebook e o Twitter, além de monitorar seu status do skype para saber se há um canal de voz sobre IP disponível em seu projeto.

Monitoramento

← Voltar ↻ Atualizar

Documentação

Tempo Real Notícias Site **Mídias Sociais** Corporativo Rede

Facebook

Backsite Serviços
Curtiu 2,4 mil curtidas

Backsite Serviços On-Line
27 de setembro às 16:54

Acaba de sair do forno o canal www.twitter.com/BacksiteOnline com tudo o que você precisa saber para promover seus produtos e sua marca na internet!
www.backsite.com.br/e-clipping-de-marketing-digital-e-no-tw...

E-clipping de Marketing Digital é no Twitter do Backsite
Fique por dentro das novidades, melhore suas vendas e aumente sua conversão.

Twitter

Tweets by @BacksiteOnline

Backsite Online
@BacksiteOnline

Você sabe o valor que está indo embora quando o assunto é investimento em Search #ROI #MarketingDigital
corporate.canaltech.com.br/noticia/gestao...

Embed View on Twitter

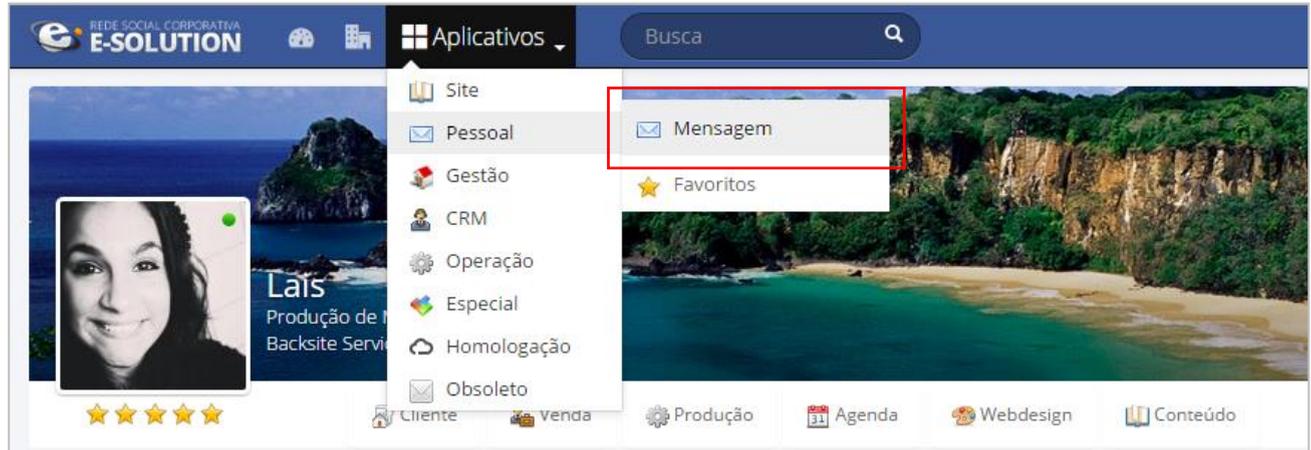
Na aba 'Corporativo' você poderá ver os números de interações de sua equipe por dia, por mês e terá acesso aos números totais de usuários da sua rede social.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

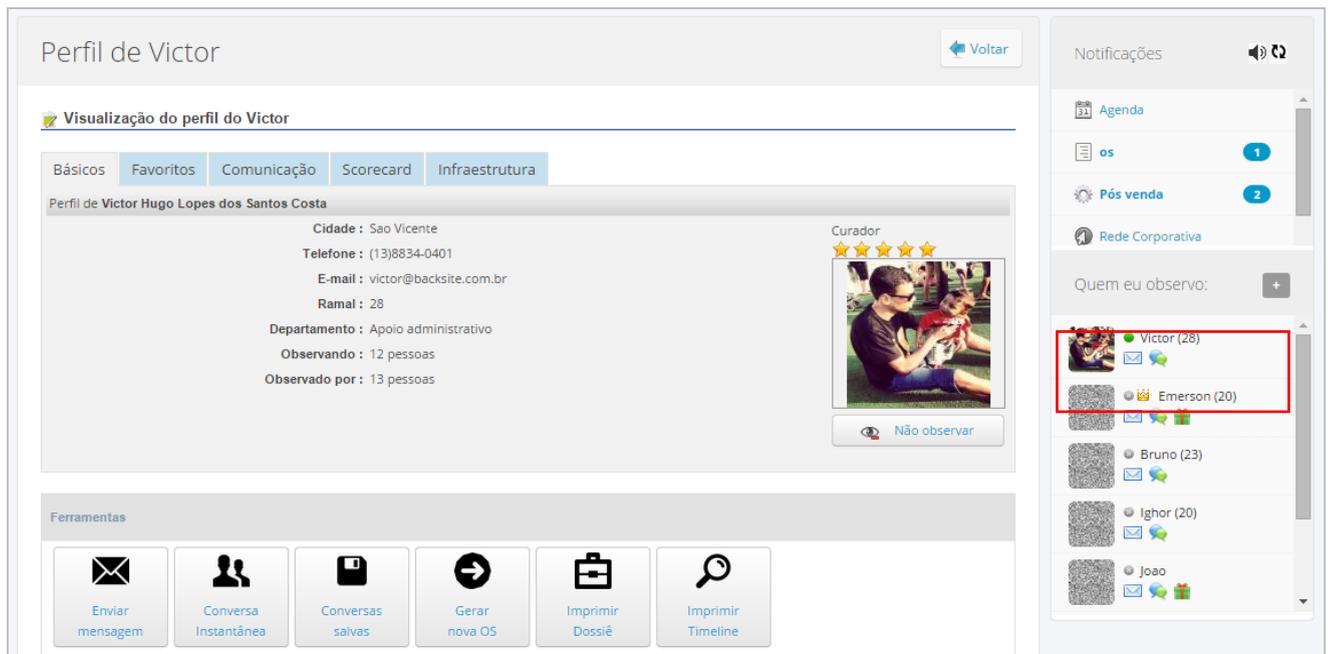
Mensagens

APP de mensagens é uma aplicação nativa do e-Solution 2 e tem como objetivo oferecer um console refinado de gerenciamento de mensagens entre os usuários da rede social corporativa.



Diversas são as formas em que você poderá enviar uma mensagem para um colaborador. Poderá fazer isto o selecionando na lista de profissionais disponíveis ou indisponíveis ou poderá utilizar o console avançado para envio múltiplo da APP de mensagens.

Vamos enviar inicialmente através do perfil de um profissional. Clicando na foto do profissional que deseja mandar uma mensagem, você acessa seu perfil. Ao entrar em seu perfil, selecione o botão "Enviar mensagem"



Um formulário para envio de mensagem curta aparece com campos para o preenchimento da mensagem e com a opção de enviar um lembrete por e-mail para o usuário.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Enviar mensagem ← Voltar

Dados da mensagem

Destinatário:
Victor

Mensagem:

Deseja enviar mensagem por e-mail também ?

Cancelar Enviar 0

Ao enviar uma mensagem a ação é registrada e você poderá conferir direto na aba "Tempo Real" do menu superior "Monitoramento".

Monitoramento ← Voltar

Documentação

Tempo Real | Notícias | Site | Mídias Sociais | Corporativo | Rede

Notícias de hoje relacionadas à você:

-  **Lais** enviou uma mensagem para **Victor**
✉ Há 03 horas
-  **Lais** efetuou logon **Rede Corporativa**
🕒 Há 05 horas

Você também recebe uma notificação quando uma mensagem chega na sua caixa de entrada.

Monitoramento ← Voltar

Documentação

Tempo Real | Notícias | Site | Mídias Sociais | Corporativo | Rede

Notícias de hoje relacionadas à você:

-  **Joao** enviou uma mensagem para **Lais**
✉ Há 03 horas
-  **Joao** está observando Lais pela **Rede Corporativa**
🕒 Há 03 horas
-  **Lais** enviou uma mensagem para **Victor**
✉ Há 03 horas

Notificações 🔊 🔊

- Agenda
- Mensagem 1
- os 1
- Pós venda 2

Quem eu observo: +

-  **Joao** ✉ 🕒 🎁
-  **Victor (28)** ✉

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

As notificações são poderosas ferramentas de lembretes que podem alertar um profissional no momento em que ele mais precisa.

[Marcar como lida](#)

Notificações de hoje

- 14:15 - Joao enviou uma Mensagem
- 14:14 - Joao está observando Lais pela Rede Corporativa
- lembrete - Diego Precisa retornar uma solicitação na app os

Notificações de 29/05/2015

- 14:11 - Lais Foi cadastrado uma solicitação Pós venda

Notificações de 28/05/2015

- 16:58 - Bruno Foi cadastrado uma solicitação Pós venda

Ao visualizar a mensagem recebida, você pode ler, compartilhar a mensagem com outros usuários, solicitar um lembrete imediato ou em outro momento, clicando em "lembrar", e ainda baixar no formato PDF.

Notificações [Voltar](#)

Mensagem enviada em 01/06/2015 às 14:15:03

Mensagem

Olá Lais

Enviada por Joao 

[Compartilhar](#) [Lembrar](#) [Baixar em PDF](#)

[Agora](#) [1 dia](#) [7 dias](#) [30 dias](#)

[Responder](#)

© Backsite Serviços OnLine (2.2.12) ·

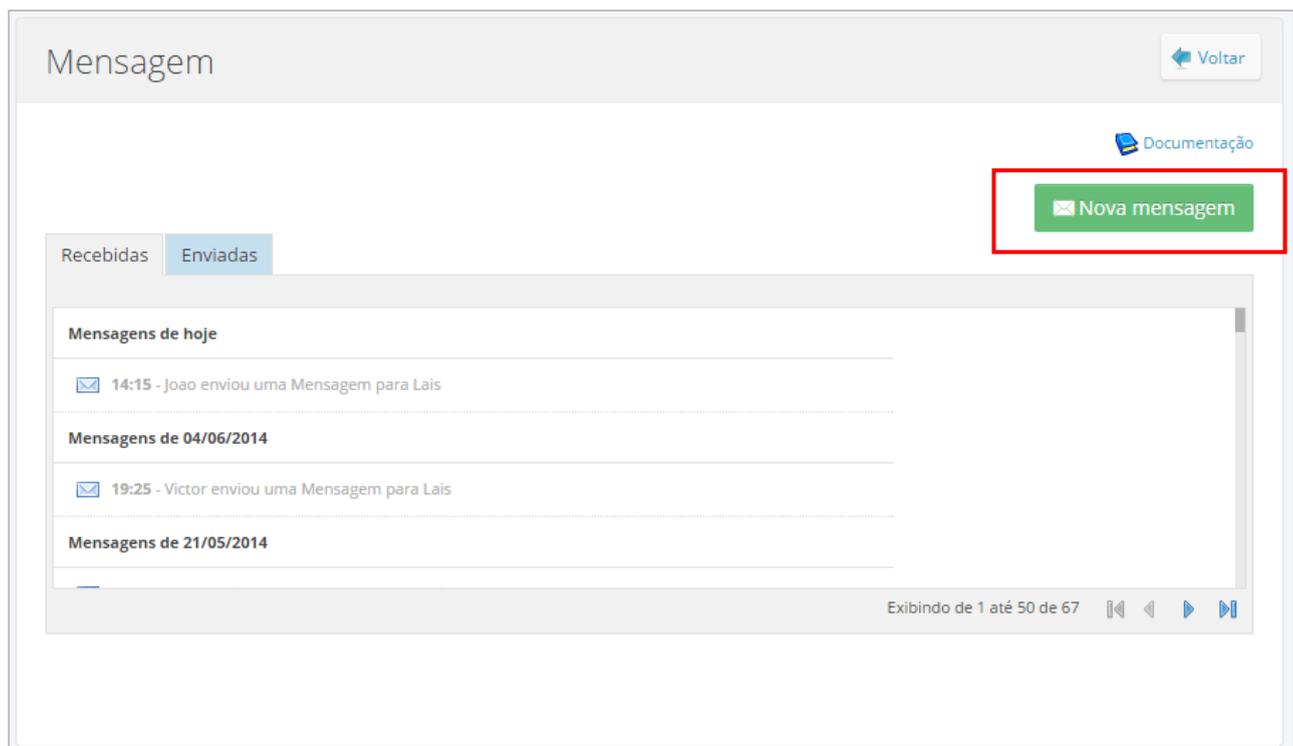
Em formato PDF a mensagem pode até virar um documento de ciência.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br



Você poderá utilizar a App de mensagens para gerenciar sua caixa de entrada e sua caixa de saída. Clicando no menu de 'Nova mensagem' você poderá mandar mensagens para mais de um usuário em uma única ação.



Escreva sua mensagem e clique em avançar.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Mensagem ← Voltar

Mensagem Destinatário CRM VIP

Dados da mensagem

Mensagem:

Olá João, vamos conversar sobre o trabalho?

43

Avançar

Cancelar **Enviar**

© Backsite Serviços OnLine (2.2.12) ·

Busque pelo nome...

Mensagem ← Voltar

Mensagem Destinatário CRM VIP

Destinatário

João Seleccione ▼

48 - Joao

Não há destinatários adicionados.

Voltar Avançar

Cancelar **Enviar**

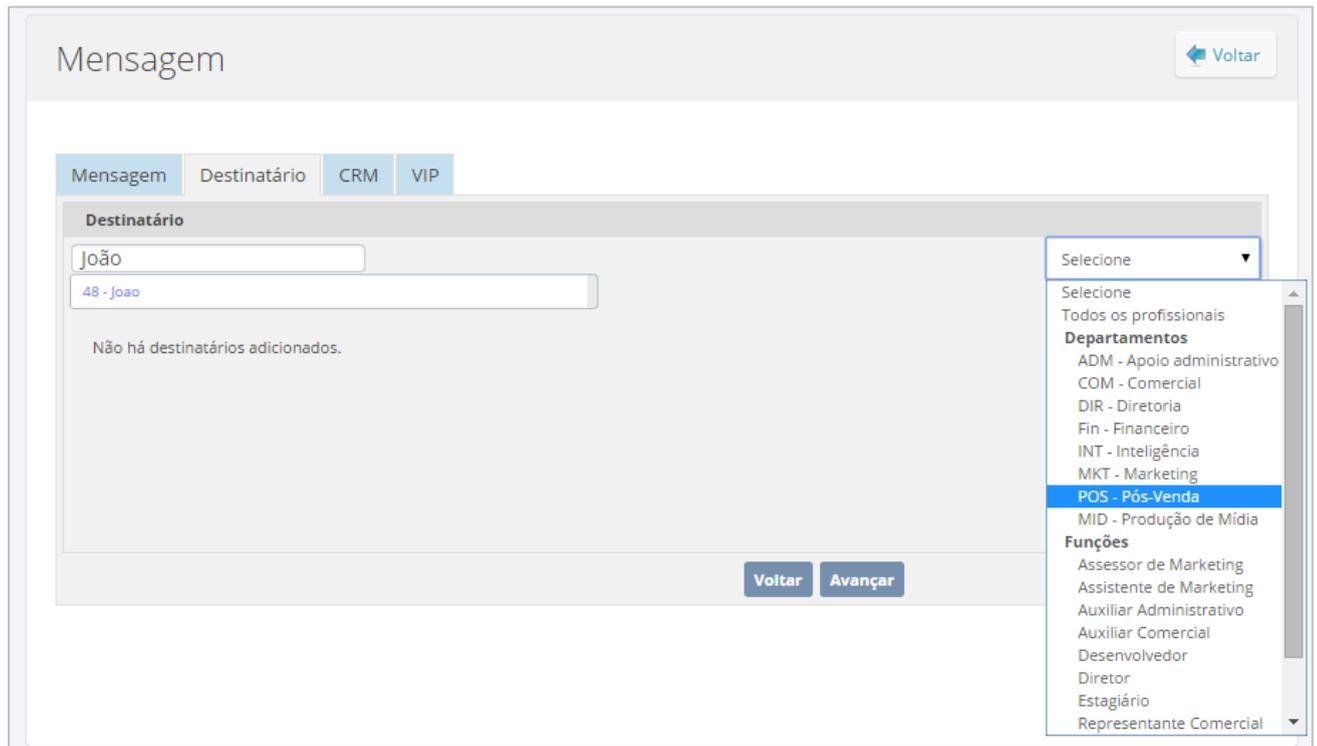
© Backsite Serviços OnLine (2.2.12) ·

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

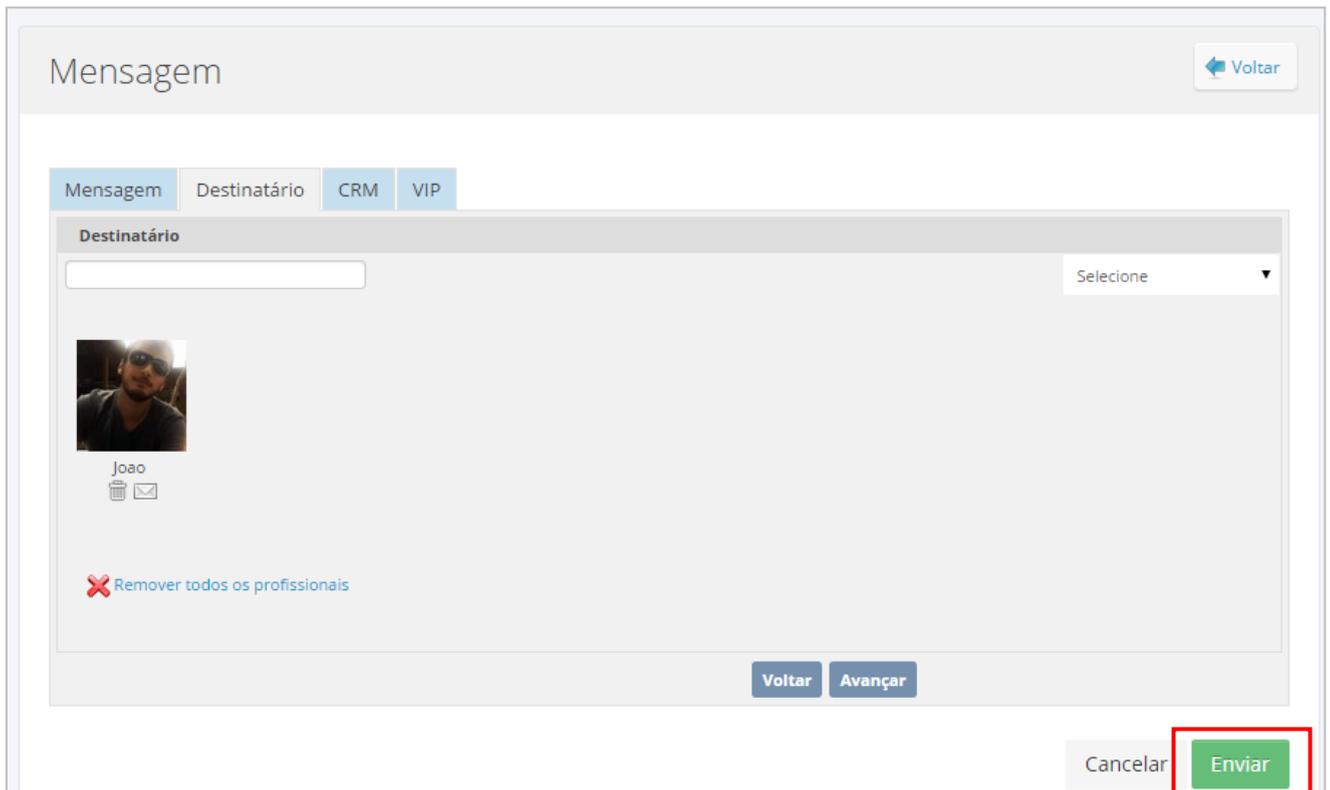
MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Ou adicione profissionais pelo cargo no combo.



The screenshot shows the 'Mensagem' interface. At the top right is a 'Voltar' button. Below the title are tabs for 'Mensagem', 'Destinatário', 'CRM', and 'VIP'. The 'Destinatário' section has a search box containing 'João' and a dropdown menu with '48 - Joao' selected. Below the search box, it says 'Não há destinatários adicionados.' At the bottom of the search area are 'Voltar' and 'Avançar' buttons. A dropdown menu is open on the right, showing a list of departments and functions. The 'POS - Pós-Venda' department is highlighted. The functions listed include Assessor de Marketing, Assistente de Marketing, Auxiliar Administrativo, Auxiliar Comercial, Desenvolvedor, Diretor, Estagiário, and Representante Comercial.

Agora clique em 'Enviar' para concluir sua mensagem.

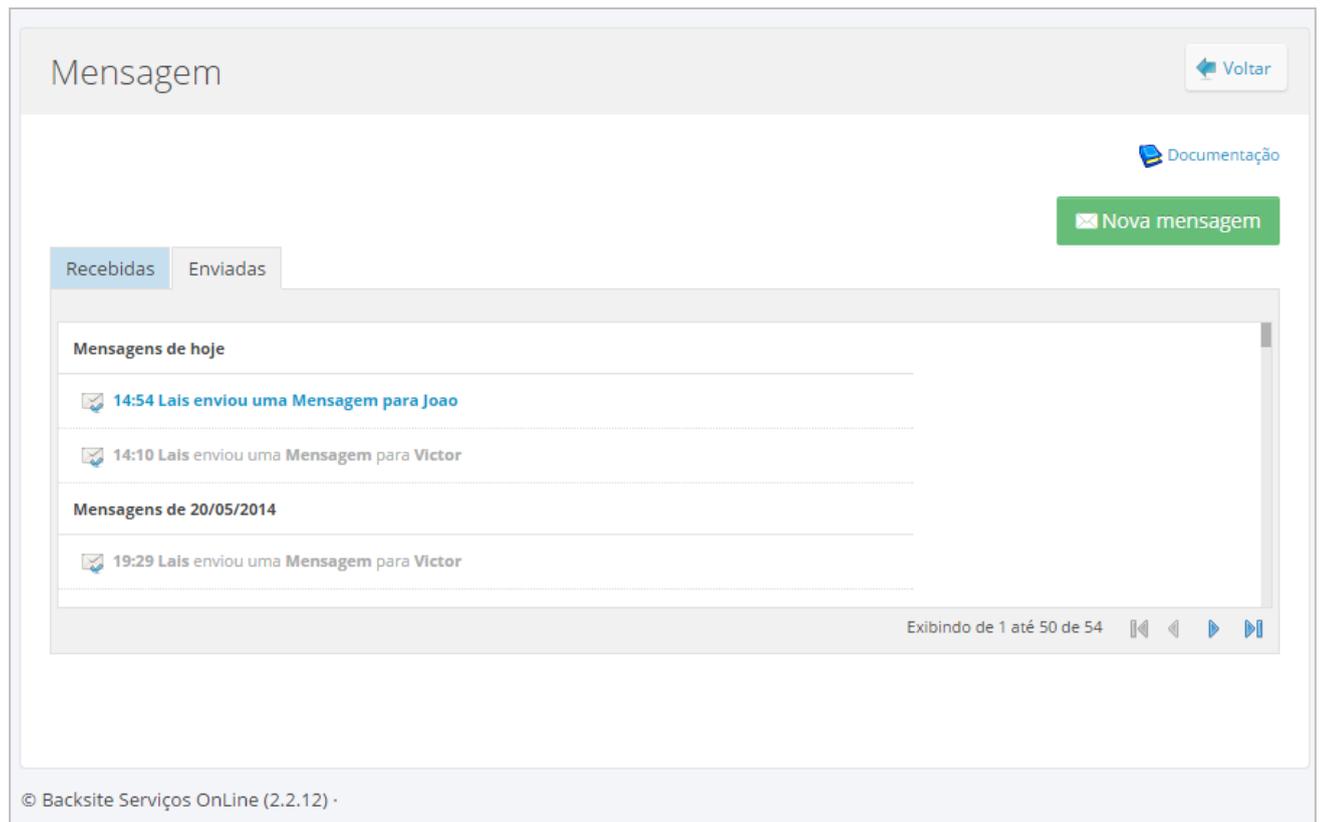


The screenshot shows the 'Mensagem' interface. At the top right is a 'Voltar' button. Below the title are tabs for 'Mensagem', 'Destinatário', 'CRM', and 'VIP'. The 'Destinatário' section has a search box and a dropdown menu with 'Selecione' selected. Below the search box, there is a profile picture of 'Joao' with a name label and a trash icon. Below the profile picture, there is a red 'X' icon and the text 'Remover todos os profissionais'. At the bottom of the search area are 'Voltar' and 'Avançar' buttons. At the bottom right of the interface, there are 'Cancelar' and 'Enviar' buttons, with the 'Enviar' button highlighted in a red box.

Ao verificar a aba de mensagens enviadas você poderá verificar todas as mensagens que enviou. Mensagens que ainda não foram lidas estarão em negrito. As já lidas estarão em cinza, demonstrando seu status.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br



Aplicativos do e-Solution 2

No menu superior, encontra-se o item "Aplicativos", onde você observará os aplicativos do e-solution 2. Aqui você terá acesso às ferramentas de trabalho que certamente potencializarão sua equipe no dia-a-dia. Chamamos de App uma aplicação que pode estar disponível ou não neste ambiente. Para cada app existirá uma documentação a parte que você poderá obter junto ao nosso departamento de suporte e treinamentos.



As APPS são aplicativos de uso específico na web que fazem parte da solução instalada no seu ambiente de trabalho. O Backsite possui uma fábrica de software capaz de desenvolver diversas APPS de uso comum ou até mesmo APPS de uso exclusivo pelos clientes do Backsite.

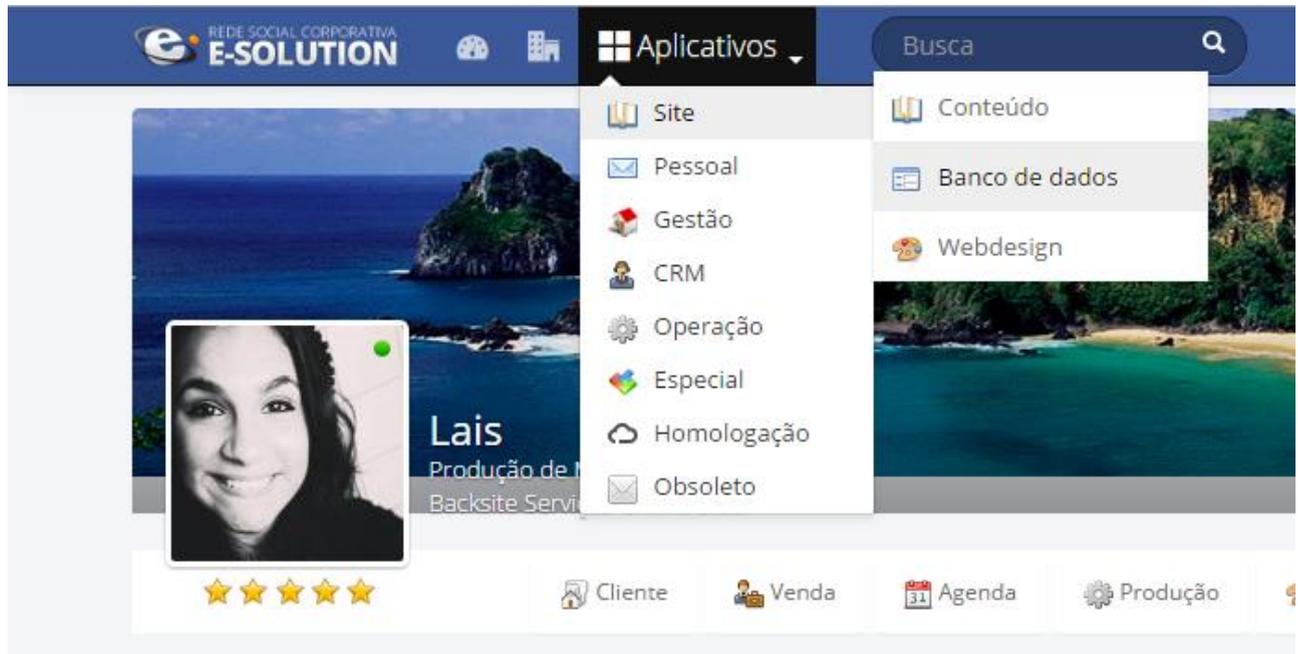
As APPS são organizadas em suítes para oferecer um agrupamento mais organizado.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

APP Banco de Dados

Para acessar esta App utilize o item do menu correspondente.



A App Banco de Dados permite que se crie formulários para os visitantes do site preencham, fazendo com que se possa obter informações sobre as mesmas. É possível construir um mural com a App Banco de dados. Existem três momentos importantes que devemos entender desta APP O primeiro momento é a elaboração do formulário, o segundo é o seu preenchimento e o terceiro é a resposta.

Obs: Para que se possa elaborar um formulário é preciso possuir permissão para o Banco de dados – Avançado.



É no ambiente de Banco de Dados Avançado que criamos os formulários do site. Clique no botão 'Novo' para iniciarmos a elaboração de um formulário.



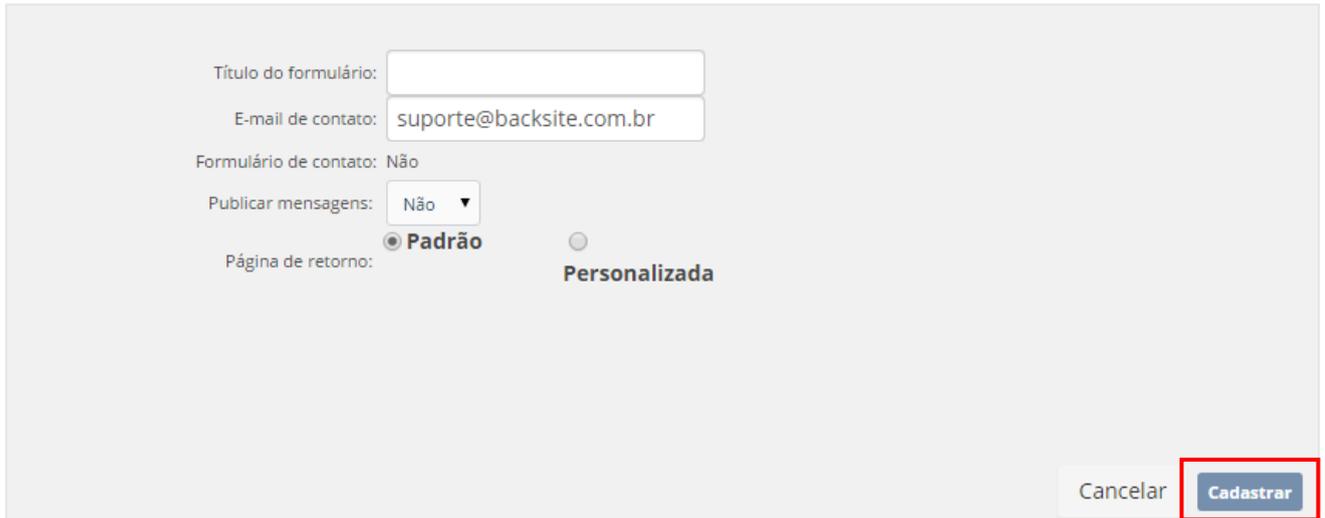
Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Dê um título para o formulário, escolha o e-mail do responsável por este formulário, que irá receber as mensagens enviadas através do formulário em questão e configure a opção 'Publicar mensagens' como "sim", caso deseje que as respostas deste formulário, junto a suas mensagens, sejam publicadas no site. Caso a intenção desta interação seja apenas entre a empresa e visitante, selecione "não" para que possamos republicar as respostas no site. Finalizado, clique em "Cadastrar"

Novo formulário



Título do formulário:

E-mail de contato:

Formulário de contato: Não

Publicar mensagens: Não ▾

Página de retorno: Padrão Personalizada

Cancelar

As ferramentas para gestão do formulário são: Visualização, Campos, Edição, Respostas, Permissões, Ocultar e conforme imagem. Até o momento, foi apenas criado o formulário. Agora serão criados os campos. Para isso, clique no botão 'Campos'.

Título do formulário	Publicado	Disponível	Criado em	
Fale Conosco	Sim	Sim	13/12/2011	

Inicialmente, aparecerá uma lista vazia, onde serão inseridos os campos do formulário. Para criar um campo, clique em "Novo". Atenção ao recado abaixo!

Atenção: Não é necessário criar o campo e-mail, uma vez que o mesmo é criado automaticamente após a validação deste formulário.

Ordem	Título	Tipo	Vísivel	<input type="button" value="Novo"/>
-------	--------	------	---------	-------------------------------------

O primeiro campo que criaremos será o campo chamado 'Nome', neste campo configuraremos como obrigatório e deixaremos como texto simples o tipo do campo. Finalizado, clique em "Cadastrar".



Criar Novo Campo

Título:

Tipo:

*Tamanho:

Valor padrão:

Observação:

Vísivel:

Campo obrigatório:

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

No segundo campo terá o nome de 'Recado' e configuraremos como texto longo para que o visitante possa escrever bastante texto neste campo.



Criar Novo Campo

Título: Recado

Tipo: Texto longo

Caracteres por linha: 50

Caracteres por coluna: 5

Valor padrão:

Observação:

Visível: Sim

Campo obrigatório: Sim

Cancelar cadastrar

Você poderá criar campos do tipo data, moeda e outros contidos na lista de tipos. Você poderá gerenciar a ordem dos campos, criar novos, editar detalhes, etc., mas cuidado, após o formulário entrar em produção, não será possível excluir um campo ou um formulário.

Depois de finalizada a criação dos campos do formulário, clique no botão "Voltar". Nesta etapa, o formulário está quase pronto para ser utilizado. Basta clicar no botão Ativar para que o sistema crie automaticamente as tabelas e disponibilize para utilização.

Título do formulário	Publicado	Disponível	Criado em	
Fale Conosco	Sim	Sim	13/12/2011	
Briefing	Sim	Sim	16/10/2013	
Contato	Sim	Sim	02/10/2012	
Credenciamento VIP	Sim	Sim	02/01/2012	
Documentação de funções e classes	Não	Sim	21/06/2012	
Enquete	Não	Sim	27/08/2012	
Fique por dentro	Não	Não	21/05/2015	

Depois que você ativou o formulário clique no botão de visualização para testar o formulário.



Repare que o sistema já escreveu um exemplo do código para você colocar em uma página web, criou o formulário para você preencher, testar e colocar em produção e deixou uma parte reservada para exibir as respostas automaticamente. Preencha o formulário e clique em enviar.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Código HTML

```
<!--Formulário Rede Corporativa-->  
<div id="elmFrmRdScCrpl">&nbsp;</div>  
<script type="text/javascript" src="/publico/nucleo/formulario_site/formulario_site.php?frm=1&js=true"></script>  
<!--Fim Formulário Rede Corporativa-->
```

Fale Conosco

* Nome:

* Email:

* Telefone:

Mensagem:

* Como nos conheceu?: Indicação ▼

Os campos marcados com "*" são obrigatórios.

Enviar

Depois de enviado você poderá checar se o sistema preencheu corretamente sua tabela do formulário clicando no ícone de mensagens.

Título do formulário	Publicado	Disponível	Criado em	
Fale Conosco	Sim	Sim	13/12/2011	

Aparecerão as mensagens preenchidas pelo formulário. Você poderá clicar na lista para explorar a mensagem.

Recebida em	Data leitura	Nome	Email	Telefone	
29/05/2015 18:48	29/05/2015 18:53	Carlos Henrique A. de Lima	chenri.ba@hotmail.com	(48)9934-8572	
21/05/2015 20:56	21/05/2015 20:57	kamila	kamila@backsite.com.br	4846416841	

Nesta página você poderá ler, responder e imprimir uma versão em PDF para veicular o texto.

Recebida em 21/05/2015 20:56

Data leitura 21/05/2015 20:57

Nome : kamila

Email : kamila@backsite.com.br

Telefone : 4846416841

old_Como nos conheceu? : Sem preenchimento

Mensagem : teste

Como nos conheceu? : Indicação

Minha resposta :

RESPONDER

Publicar mensagem : Não ▼

O documento em PDF é uma excelente ferramenta para conectar o site aos procedimentos fora da internet na sua organização.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

**backsite.com.br**
Serviços Online
Rua Comendador Martins, 122 - Sala 41 - Santos - SP
Telefone: (13) 35682835

Fale Conosco

Emitido dia 02/06/2015

Dados gerais	
Recebido em	21/05/2015 20:56
Lido em	21/05/2015 20:57

Dados do formulário	
Nome	kamila
Email	kamila@backsite.com.br

Responda a pessoa neste mural. Para publicar a mensagem no site, coloque a opção "sim" em "Publicar mensagem". A mensagem publicada e respondida estará disponível para qualquer pessoa que visitar o mural.

Publicar mensagem: Não ▼

Você ainda poderá compartilhar a gestão destas informações com seus colaboradores clicando nas permissões do formulário. Neste ambiente você poderá dar permissões para responder e para excluir oferecendo um ambiente colaborativo na gestão do formulário.

Título do formulário	Publicado	Disponível	Criado em	
Fale Conosco	Sim	Sim	13/12/2011	      

Gerenciar permissões

[Voltar](#)

Formulário: Fale Conosco

Apoio administrativo

 Tatiane <input type="checkbox"/> responder <input type="checkbox"/> excluir	 Victor <input type="checkbox"/> responder <input type="checkbox"/> excluir
--	---

Comercial

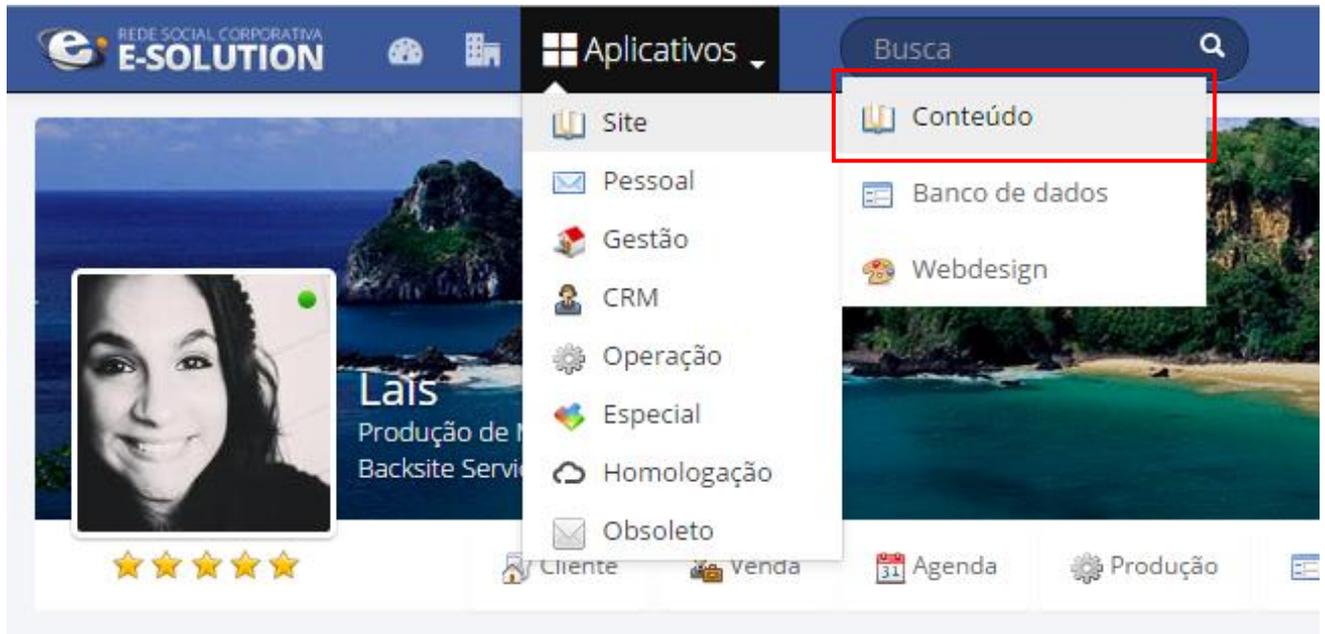
 Ibae	 Rafael
---	---

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

APP Conteúdo

A App Conteúdo é a ferramenta ideal para armazenar e compartilhar arquivos importantes na empresa. Com seu auxílio é possível inserir e alterar qualquer conteúdo do seu site institucional com total integração para atualizar textos, fotos, formulários e muito mais.

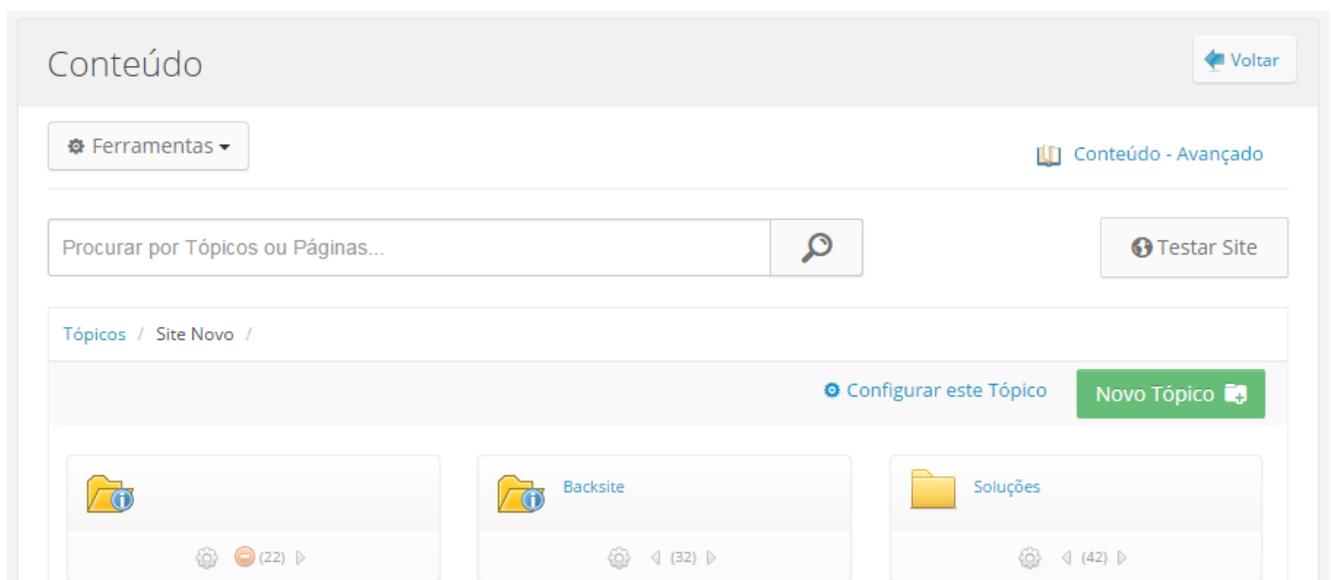


TÓPICOS

Acessando a App Conteúdo, você verá todos os tópicos disponíveis para a empresa. Cada tópico corresponde a um item do menu superior do seu site. Porém, pode-se configurar os tópicos para não serem publicados no site, fazendo-os existir para consulta interna, porém não

publicado. Os tópicos funcionam como pastas e, dentro destas mesmas pastas, podem existir novos tópicos, criando um menu dropdown no site.

Para criar um novo tópico, clique no botão "Novo tópico".



Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Primeiramente preenche-se a aba "Dados Gerais". No primeiro campo "Tópico" deve-se definir o nome do item do menu. O que irá aparecer no site para guardar o conteúdo. Por exemplo: 'Home', 'Quem Somos', 'Contato', etc. O campo "ajuda" representa um texto de apoio que aparecerá quando colocado o mouse sobre o nome. No segundo campo "Tópico", você pode estipular onde este tópico estará situado. Este recurso não é necessário configurar caso já esteja no lugar desejado. O campo "Publicar na web" é quem determina se este tópico vai ser visível no site ou será apenas para consulta interna. No campo "Menu inteligente" será ativado um formato de menu, onde é possível vincular uma matéria específica. Os tópicos podem comportar inúmeras publicações. Então, para controlar, pode-se estipular a ordem em que devem aparecer e um limite para a quantidade de matérias em "Ordem das publicações" e "Quantidade de publicações". Caso deseje que este tópico apareça em primeiro, último ou em um lugar específico, o campo "Ordenação desde tópico" oferece este controle.

Dados gerais | Comportamento | Janela | Cabeçalho

Geral

* Tópico :

Ajuda :

URL amigável : ↗

Tópico : Site Novo ▼

Publicar na web

Menu inteligente

Ordem das publicações: Cronológica ▼

Quantidade de publicações: -1 Para quantidade ilimitada, colocar -1.

Ordenação deste tópico: 142

Observação :

Avançar

Na aba "Comportamento", você pode estipular se este tópico, ao clicar, irá para um lugar ou não, poderá configurar o comportamento de sua(s) publicação(ões), ou se o tópico será um link para uma página interna ou externa.

Dados gerais | Comportamento | Janela | Cabeçalho

Comportamento

Sem ação

Mapa do site

Cadastro Rede

Lista de Páginas com Foto

Lista de Páginas sem Foto

Lista de Páginas em miniatura (Thumbnail)

Uma Página por vez (Habilita botão de Próximo e Anterior)

Home do tópico, semelhante a página principal mas filtrado por páginas deste tópico.

Link para URL :

Perfil

Você pode definir se um determinado tópico abrirá na mesma ou em uma nova janela e suas características com as configurações da aba "Janela".

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Dados gerais Comportamento Janela Cabeçalho

Janela

Abrir em :

Largura :

Altura :

Barra de navegação : Sim Não

Barra de menu : Sim Não

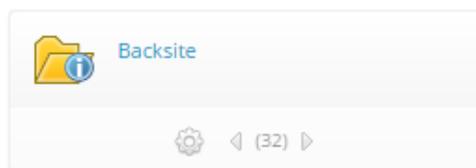
Barra de status : Sim Não

Barra de endereço : Sim Não

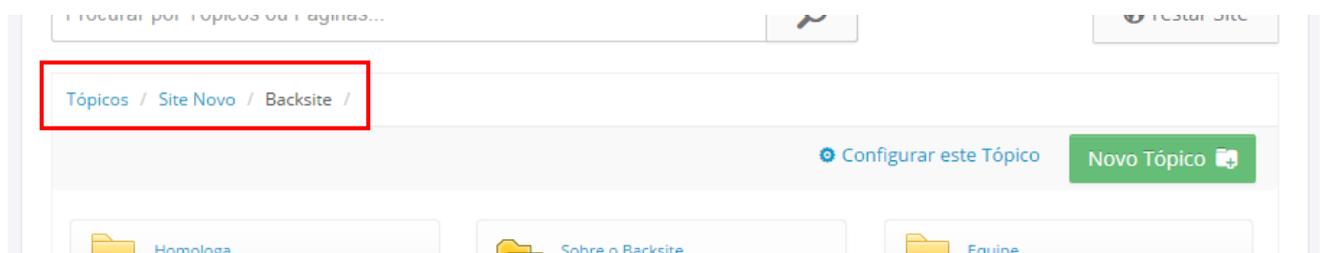
Barra de rolagem : Sim Não

Redimensionável : Sim Não

Ao criar um tópico ele assume o formato de uma pasta e você poderá acessar clicando no seu ícone.



Repare que ao acessar o tópico 'Site' o caminho fica registrado na barra superior.



PUBLICAÇÕES

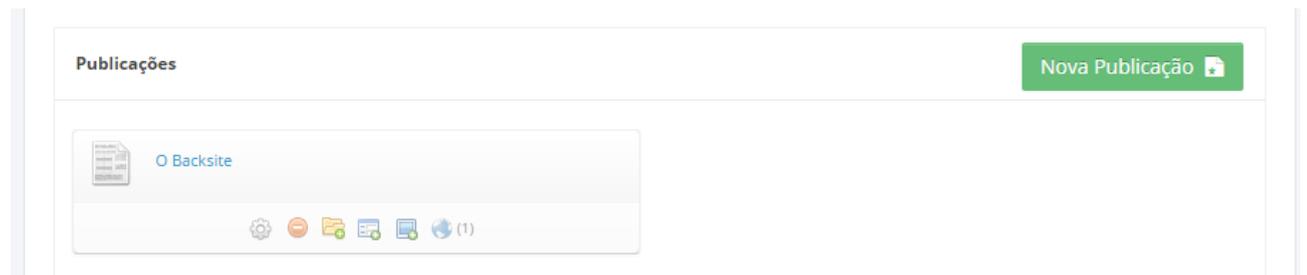
Vamos agora criar uma publicação, para isto clique no botão de "Nova publicação".



Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2



Você pode preencher os dados iniciais da Publicação e iniciar a elaboração no editor contido nesta página.

Geral

Tópico: Sobre o Backsite ▼

Tipo: Exemplo ▼

Criado em: 03/06/2015

Publicado em: 03/06/2015 11:38

Expirar em:

Ordenação:

Título:

Legenda:

Palavra-chave:

Publicação: Consulta ▼

Disposição das fotos: Vertical Horizontal

Publicado no APP

Código-Fonte

B I U abc X₂ X²

Estilo Formatação Fonte Tamanho

Ao terminar, uma nova publicação está disponível nesta pasta. Você poderá editar seus dados clicando em , excluir clicando em , adicionar arquivos para fazer download em , vincular um formulário em , adicionar fotos em  e testar o site em .



Ao testar o site, você poderá verificar o resultado de seu trabalho e das configurações escolhidas.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Página principal / Backsite / [Sobre o Backsite](#)

O Backsite

Sobre o Backsite

O Backsite é especializado em Tecnologia da Informação e realiza a Inclusão Digital Corporativa a partir da Rede Social Corporativa E2, sua principal plataforma, que integra colaboradores, clientes e fornecedores em um único ambiente, de maneira segura. É especialista em desenvolvimento de softwares e aplicativos mobile e também desenvolve sistemas adaptados às mais diversas necessidades das organizações, integrados às redes sociais, como: Twitter e Facebook. Cria websites, fornece hospedagem e presta consultoria para a utilização da melhor ferramenta para os diferentes tipos de negócio.

Baseado em ética, respeito e dedicação, desenvolve soluções inteligentes para organizações e é responsável por seu funcionamento com alta disponibilidade e segurança.

Há mais de 15 anos, o Backsite vem compartilhando as melhores soluções.

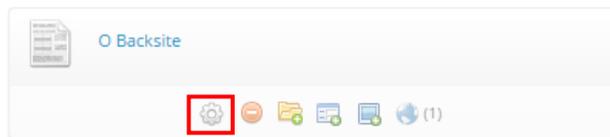
Em 1999, observando a expansão da internet no território nacional e suas grandes possibilidades, nasceu o www.backsite.com.br. Além de trazer no nome as iniciais da Baixada Santista, o termo em inglês remete ao surf, nesse caso, à navegação na internet.

Inicialmente, tratava-se de um site com notícias de utilidade pública e informações turísticas sobre a região. Em 2000, o Backsite tornou-se uma produtora de sites para o mercado corporativo. No ano seguinte, um desenvolvedor de projetos de software e, em 2003, um provedor. Atualmente, a primeira versão do Backsite pode ser acessada em: www.baixadasantista.com.br.

Destaques

Ajustes.

Clique na engrenagem para ter acesso a área dos ajustes.



Vamos agora ajustar as características da publicação para melhorar seu funcionamento.

Geral **Publicação** Comportamento Recursos Sumário

* Campos obrigatórios

* Título :

* Legenda :

* Tipo :

* Tópico :

* Palavra-chave :

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Na aba "Geral" você poderá editar as informações que colocou no momento do cadastro desta publicação.

Já na aba "Publicação" você poderá configurar uma temporalidade para a página, desta forma poderá criar publicações de eventos que entrarão e sairão do ar automaticamente.

Publicação

Publicado

Publicado no APP

Data: 03/06/2015

Revisado em: 15/05/2013

Revisado por: Bruno

Publicar em: 03/06/2015 11:51

Expira em: 01/01/2100

Ordenação: 1

Local: Consulta

Disposição das fotos: Vertical Horizontal

Voltar Avançar

Na aba "Comportamento" poderá definir o comportamento deste item quando ele estiver na home ou em thumbnail. Poderá criar publicações que estão ligadas a outras páginas do site, outros sites ou até em uma aplicação qualquer.

Comportamento

Geral

Padrão

Sem ação

Link para URL: http:// Mesma página

Mapa do site

Chamada do tópico pai

Chamada do tópico pai em lista

Manchete

Voltar Avançar

Na aba de recursos você poderá habilitar um conjunto de ferramentas que deixará sua publicação mais completa.

Recursos

Layout

Publicar Cabeçalho

Publicar Destaque

Publicar Menu

Publicar Rodapé

Extensões

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Na aba de sumário você poderá obter dados desta publicação.

Idade da publicação: 0 dias
Tempo para expirar: 84 anos, 06 meses e 29 dias
Arquivos publicados: 0
Fotos do álbum: 0
Produtos associados: 0

Voltar

Concluídos os ajustes, clique em "Finalizar".

Cancelar Finalizar

Editor

Vamos agora editar as informações do corpo do texto. Existem dois caminhos: clicando, no ícone da publicação, que abrirá direto o editor do corpo do texto e seguir pelo atalho diretamente de "Ajustes".

Obs: caso tenha feito alterações nos "ajustes", conclua o processo clicando em "Finalizar".

Publicações

O Backsite

Configurações

Editor Anexos Fotos Formulário Excluir Testar

Ajustes de O Backsite

Geral Publicação Comportamento Recursos Sumário

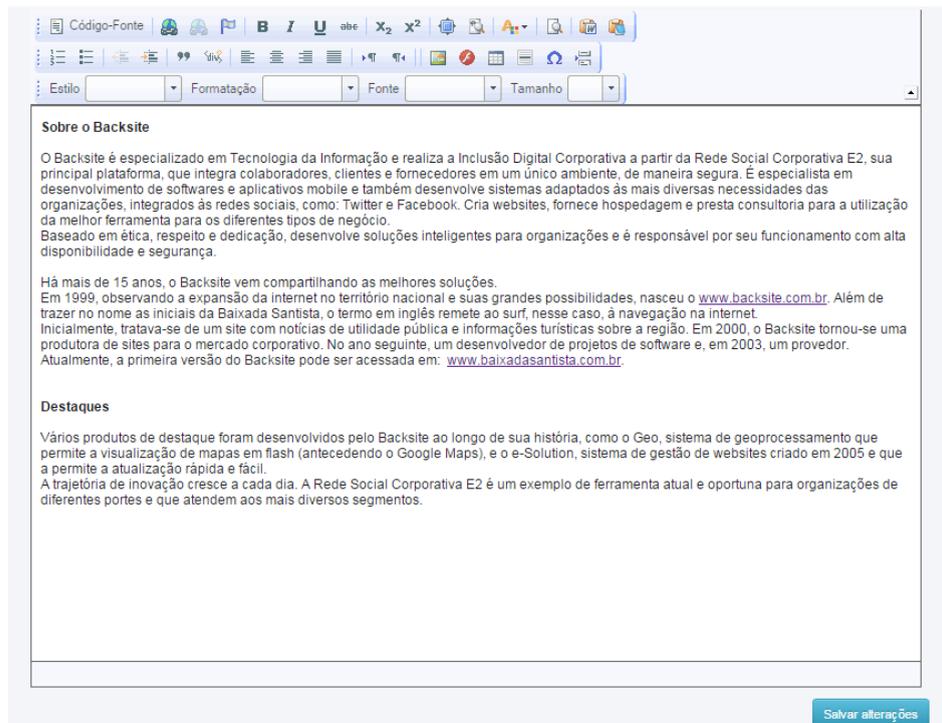
* Campos obrigatórios

Nesta etapa, pode-se colocar o texto sem limite de caracteres e com a estilização que você desejar.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

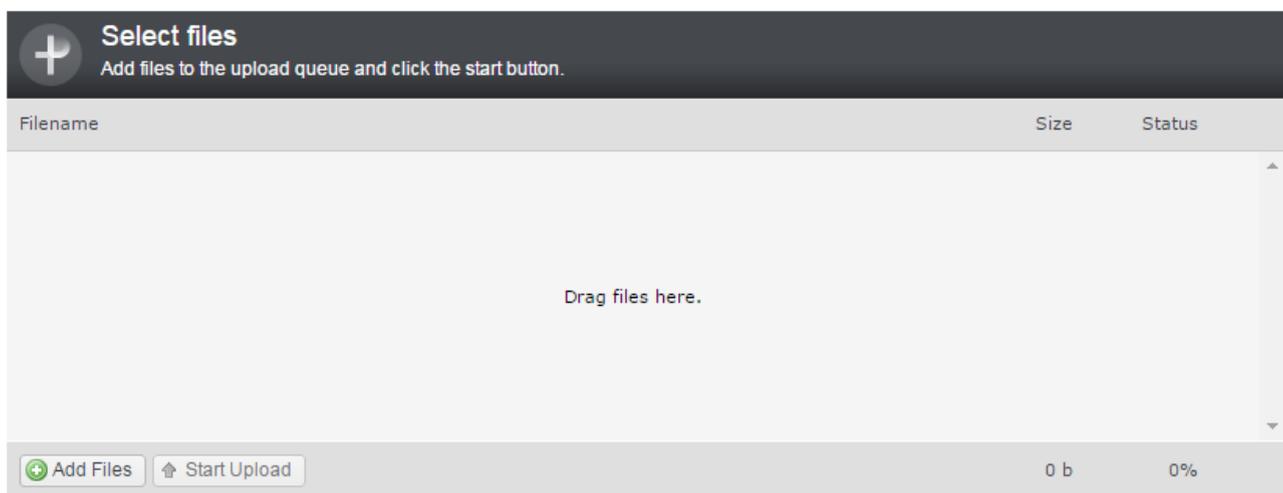


Downloads.

Clicando no botão de anexos você poderá disponibilizar arquivos para downloads direto da sua publicação.



Os arquivos já existentes abrirão. Caso não haja nenhum arquivo, aparecerá a mensagem a seguir:



Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

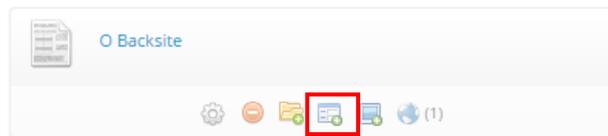
Ao clicar, aparecerá uma janela, onde você deverá subir os arquivos que deseja disponibilizar no site para Download em "Add Files". Após selecionar todos os arquivos, clique em "Start Upload" para finalizar. Após terminado este procedimento, os arquivos estarão disponibilizados para download no site.

Anexos de O Backsite

Arquivo	Autor	Data do envio	Enviar
Clique aqui para enviar o primeiro arquivo.			

Formulário

Para adicionar um formulário clique em "Formulário".



Você poderá selecionar qual formulário criado na App Banco de Dados deseja disponibilizar nesta publicação e poderá configurar se ele virá antes ou depois do texto.

Formulário de O Backsite

:: Selecione abaixo um formulário para ser inserido neste conteúdo

Formulários: Não adicionar formulário neste conteúdo ▾

- Não adicionar formulário neste conteúdo
- Briefing
- Contato
- Credenciamento VIP
- Fale Conosco
- Obtenha uma demonstração
- Promoção
- Qual a sua pergunta?
- Trabalhe conosco
- Workshop

Cancelar Concluir

Após escolhido o formulário que deseja vincular ao site, você pode, também, escolher se o formulário se posicionará antes ou depois do conteúdo.

Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Formulários : Fale Conosco

Posição : Antes do conteúdo

Fale Conosco

* Nome:

* Email:

* Telefone:

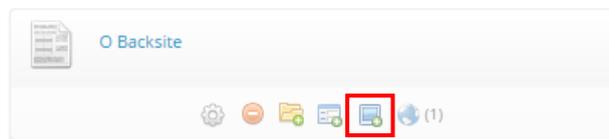
Mensagem:

* Como nos conheceu?:

Os campos marcados com * são obrigatórios.

Cancelar Concluir

O álbum fotográfico.



Você poderá inserir fotografias facilmente no álbum do e-Solution 2. Basta clicar no botão "Inserir imagens no álbum".

Álbum fotográfico de O Backsite

Album sem fotos...

Inserir imagens no álbum

A janela que irá abrir é semelhante a de fazer o Upload de arquivos para Download no site. É necessário fazer o Upload das imagens. Adicione os arquivos e clique em "iniciar upload".



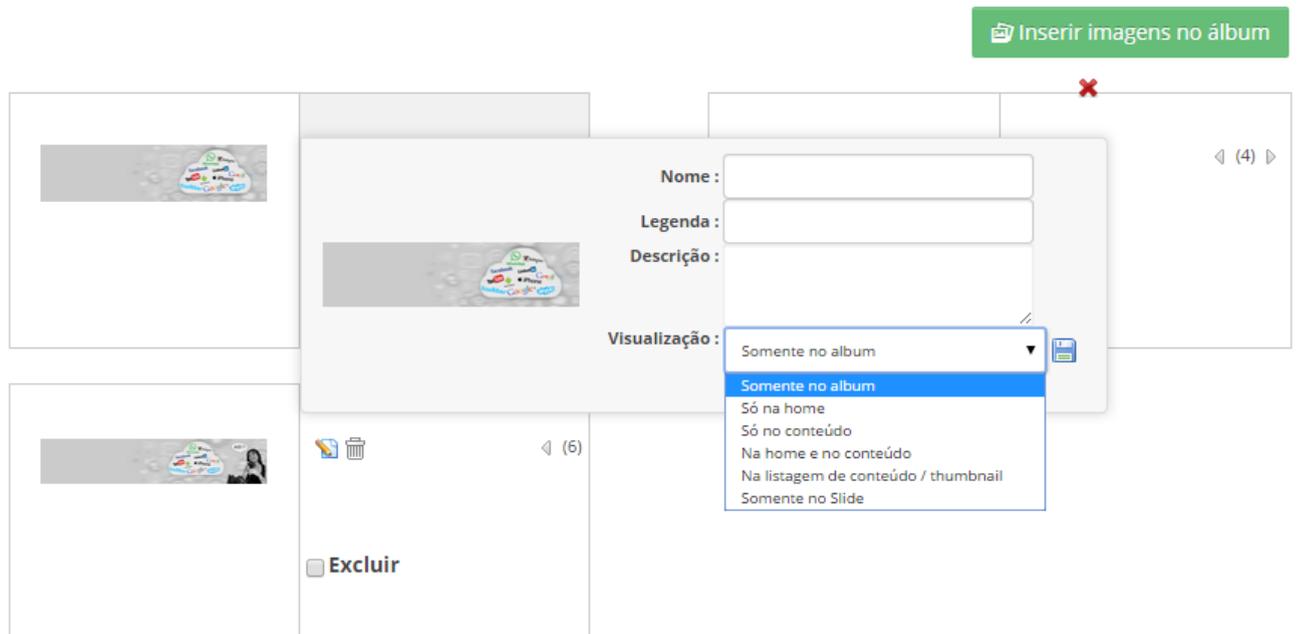
As imagens foram enviadas com sucesso. Agora você precisa configurar o comportamento de cada uma clicando em no ícone editar ao lado da foto. Você também poderá excluir uma foto, ou um grupo de fotos, se desejar.

Backsite Serviços Online

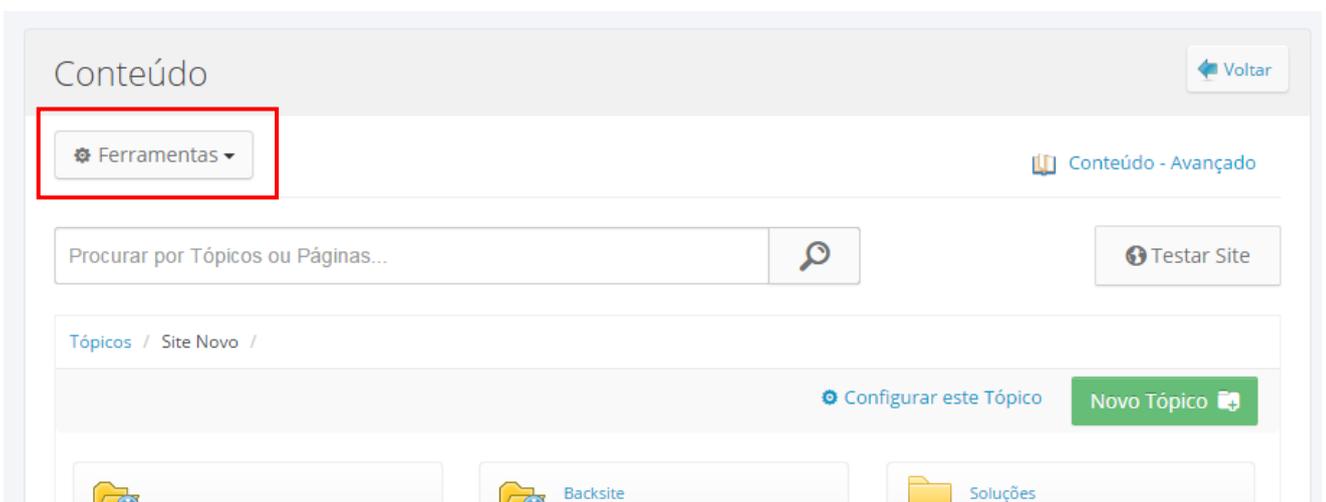
Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

MANUAL DE INSTRUÇÕES E-SOLUTION 2

Você pode, além de dar nome, legenda e descrição, você pode configurar a foto para aparecer somente quando clicado em "Album de fotos" na matéria em si, selecionando "Somente no album"; para aparecer somente na página inicial selecionando "Só na home"; apenas no conteúdo, após ou ao lado do texto selecionando "Só no conteúdo"; apenas na listagem dos tópicos, quando mais de uma publicação em "Na listagem de conteúdo/thumbnail" e no Slide em "Somente no Slide".



FERRAMENTAS

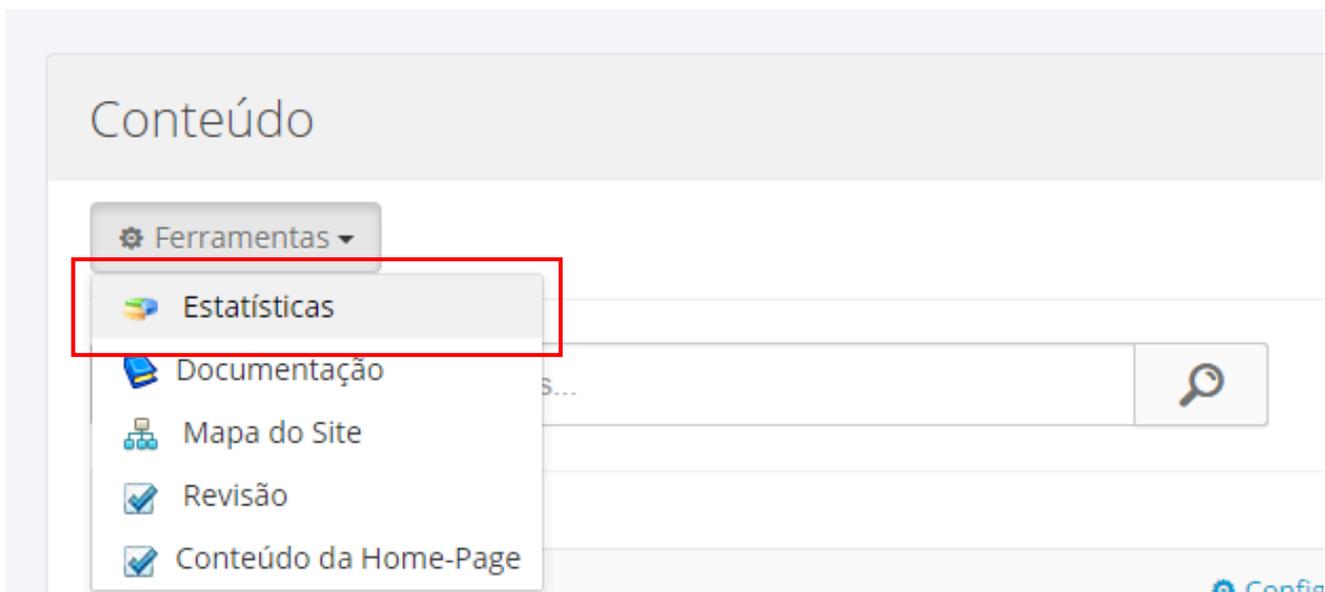


Este espaço é reservado para cinco recursos importantes para a gestão do conteúdo do site:

Backsite Serviços Online

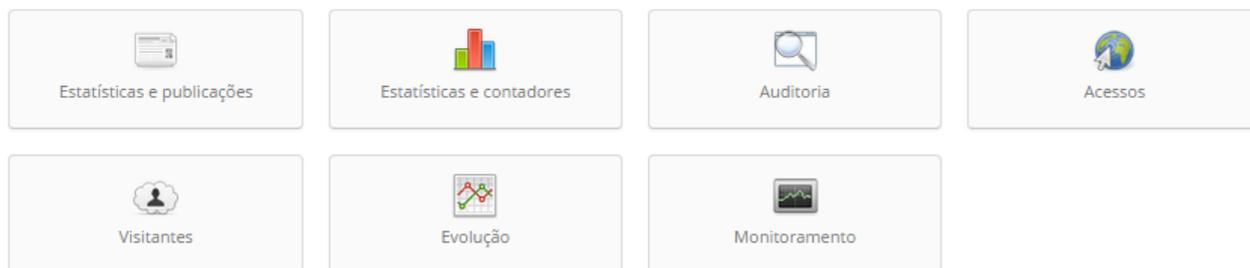
Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Estatística

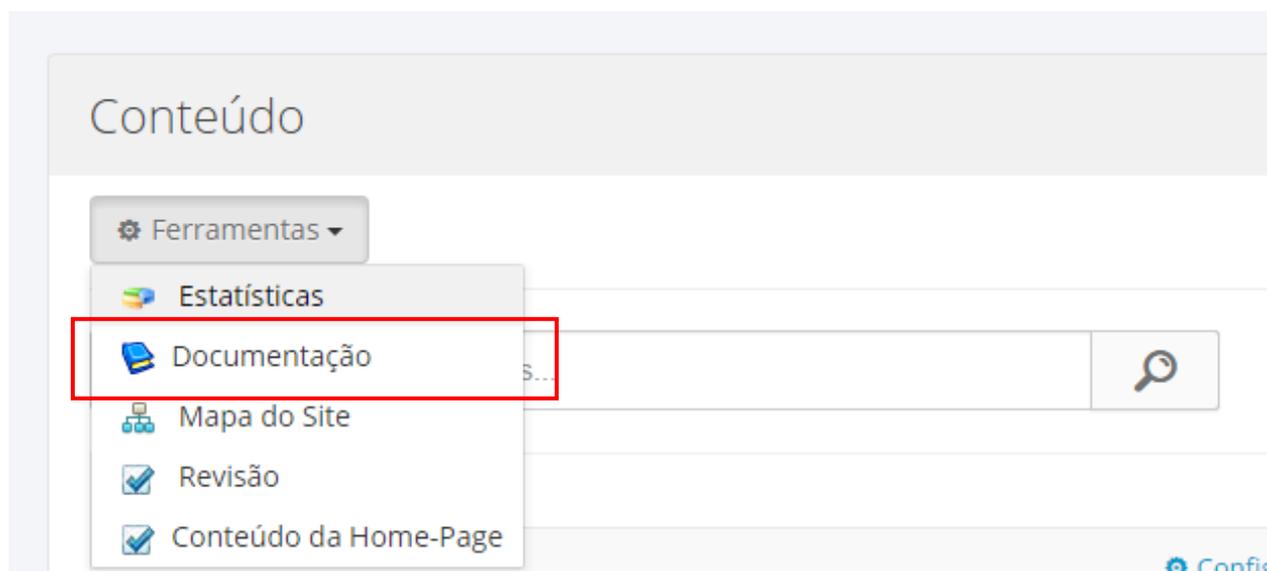


Você poderá obter uma série de estatísticas do site para poder acompanhar o fluxo de visitantes e suas preferências no conteúdo disponibilizado.

Estatísticas



Documentação



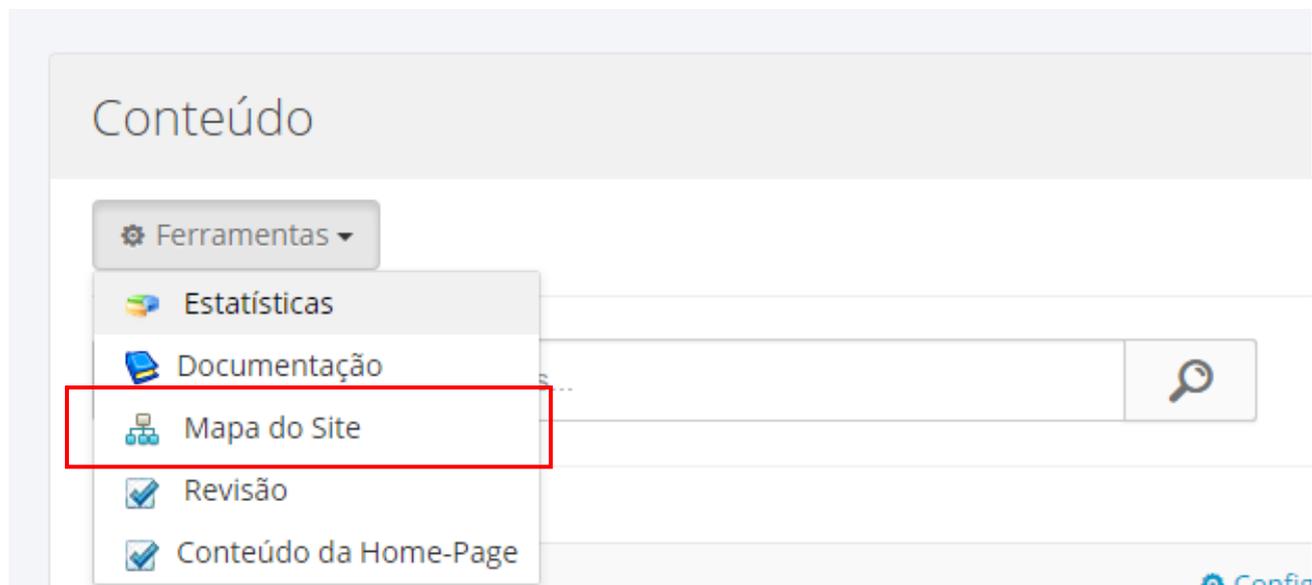
Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Neste espaço você poderá verificar todos os documentos e apostilas.

Mapa do Site

Você poderá visualizar o mapa do site direto das ferramentas da App de conteúdo.



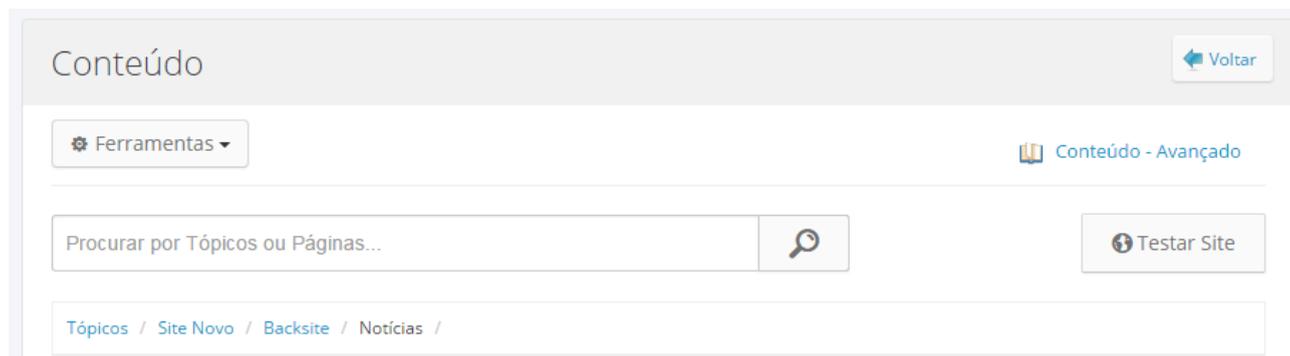
O mapa do site dá uma visão bem ampla de como seu site pode ser acessado.

Mapa do Site

Imprimir

- Site Novo
 -
- Backsite
 - Sobre o Backsite

Clicando em um dos tópicos, você poderá acessar o conteúdo dos tópicos diretamente na App conteúdo.

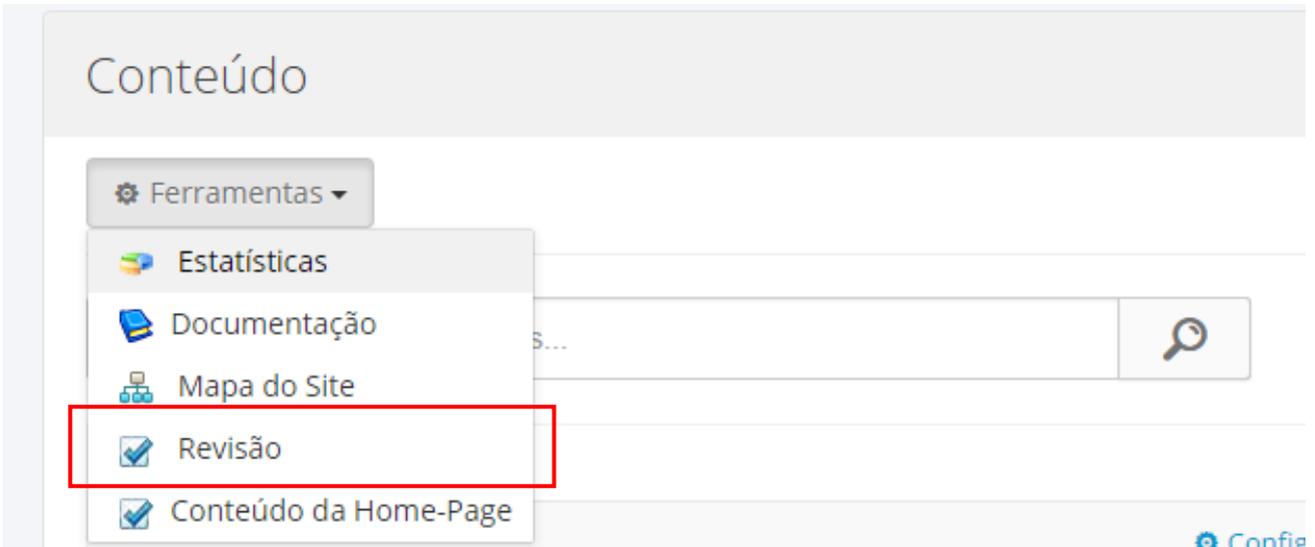


Backsite Serviços Online

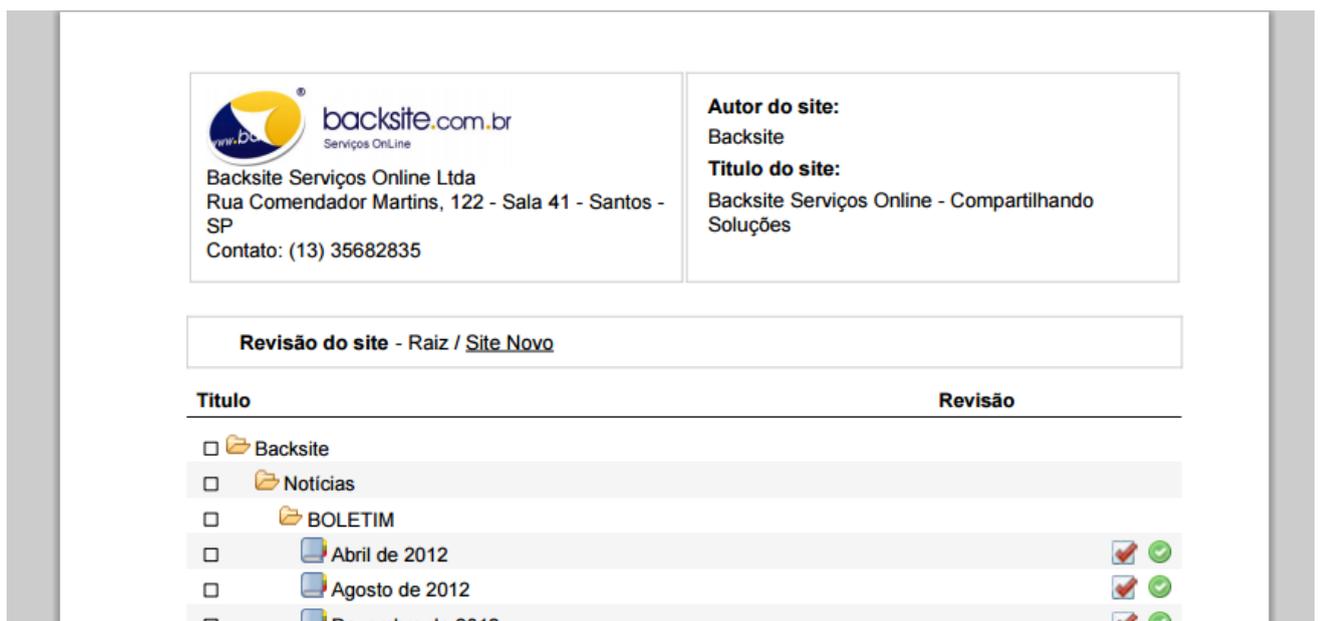
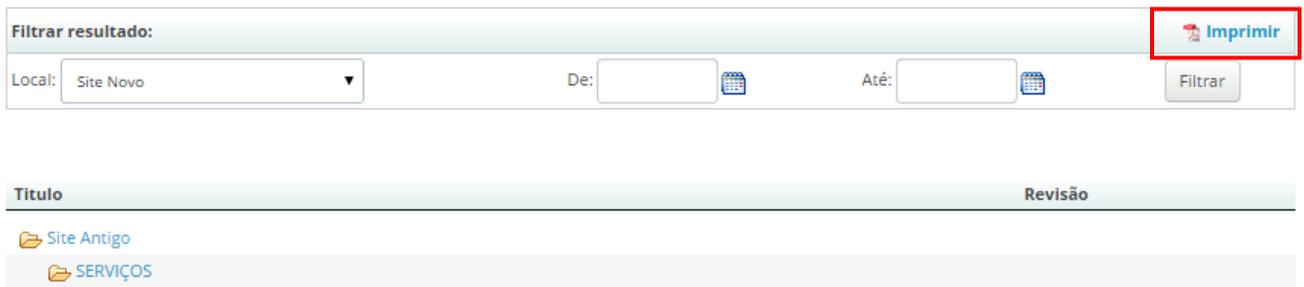
Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Revisão

Em caso de necessidade de rever todo o conteúdo do seu site, esta ferramenta pode auxiliar no controle das informações



Ao clicar em "Imprimir", você gerará um arquivo pdf para imprimir um check-list de todos os tópicos do site.

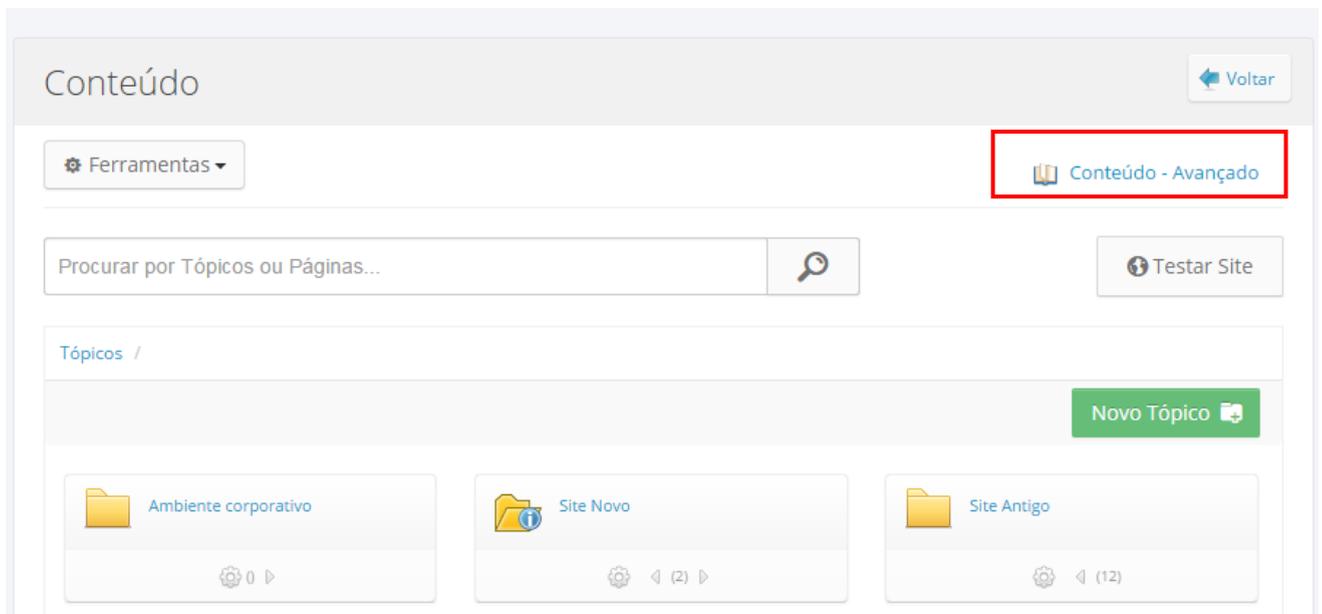


Backsite Serviços Online

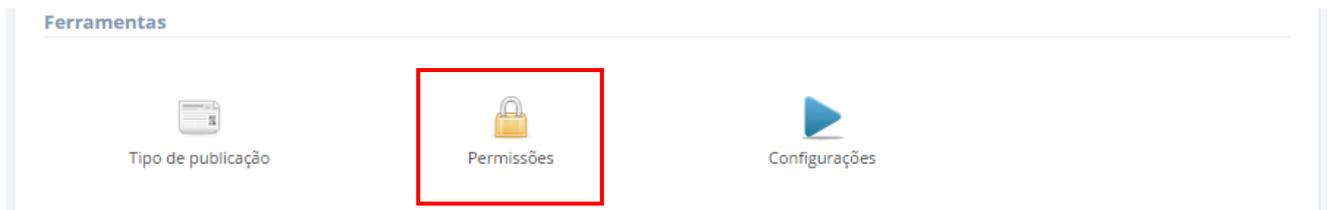
Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br

Permissões

No ambiente avançado você poderá configurar permissões e tipos de publicações.



As permissões garantem o acesso somente de pessoas autorizadas ao conteúdo publicado. Você precisa saber mais sobre o ambiente VIP para entender as permissões do site.



Backsite Serviços Online

Rua Leonardo Roitman, 02 – 4º andar – Vila Matias – Santos – São Paulo
(13) 3568-2835 / (13) 3568-7961 – marketing@backsite.com.br